

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE LA JUSTICIA PENAL MILITAR Y POLICIAL	Comunicación Estratégica	CODIGO:COM-CDP-001
		Caracterización Comunicación Estratégica	VERSIÓN:001
			FECHA VIGENCIA:2022-12-23

NOMBRE:	Comunicación Estratégica
LÍDER:	Director General, Secretaria General
OBJETIVO:	Comunicar a los distintos grupos de valor e interés de la JPMP la gestión e información institucional, y atender sus requerimientos, mediante la implementación de estrategias de comunicación y la respuesta oportuna a las PQRDS, con el fin de garantizar el derecho de acceso a la información y la visibilización de la jurisdicción especial.
ALCANCE:	Se inicia con el plan de comunicación institucional continúa con el desarrollo de la gestión de comunicación interna y externa y/o elaboración de la pieza de comunicación y finaliza con el posicionamiento de los servicios de la Unidad a través de la publicación de contenidos por medio de los canales oficiales para enterar a los grupos de valor e interés.

PROVEEDORES		ENTRADA	PROCEDIMIENTOS / ACTIVIDADES	SALIDAS	CLIENTE
NOMBRE	Interno/Externo				NOMBRE (Interno/Externo)
<ul style="list-style-type: none"> Dirección General Todos los Procesos de la Entidad Grupos de valor Grupos de interés Direccionamiento Estratégico 	Interno Interno Externo Externo Interno	<ul style="list-style-type: none"> Necesidades de comunicación externa Disposiciones normativas Plan de Acción y Atención al Ciudadano PAAC 	Comunicación Externa	<ul style="list-style-type: none"> Implementación de la Estrategia de Comunicación Externa 	Interno <ul style="list-style-type: none"> Todos los procesos de la Entidad Externo <ul style="list-style-type: none"> Grupos de valor Grupos de interés
<ul style="list-style-type: none"> Todos los Procesos de la Entidad Direccionamiento Estratégico 	Interno Interno	<ul style="list-style-type: none"> Necesidades de comunicación interna Plan de acción institucional 	Comunicación Interna	<ul style="list-style-type: none"> Implementación de la Estrategia de Comunicación Interna 	Interno <ul style="list-style-type: none"> Todos los procesos de la Entidad

<ul style="list-style-type: none"> • Grupos de valor • Grupos de interés • Direccionamiento Estratégico • Direccionamiento Estratégico • Todos los Procesos de la Entidad • Entidades del orden nacional • Grupos de valor • Grupos de interés • Entidades del orden nacional • Todos los Procesos de la Entidad 	<p>Externo</p> <p>Interno / Externo</p> <p>Interno</p> <p>Interno</p> <p>Interno</p> <p>Externo</p> <p>Externo</p> <p>Externo</p> <p>Externo</p> <p>Interno</p>	<ul style="list-style-type: none"> • PQRSD • Plan de Acción y Atención al Ciudadano PAAC • Plan de Participación Ciudadana en la Gestión Pública • Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano - PAAC- • Requerimientos en materia de transparencia y acceso a la información • Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano - PAAC- • Disposiciones normativas. • Información relacionada con posibles trámites y OPAS 	<p>Relacionamiento estado ciudadano</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Respuestas de PQRSD • Rendición de cuentas • Implementación de mecanismos y estrategias de participación ciudadana • Caracterización de grupos de valor e interés • Información publicada en la Sección de transparencia 	<p>Externo</p> <ul style="list-style-type: none"> • Grupos de valor <p>Interno / Externo</p> <ul style="list-style-type: none"> • Grupos de interés <p>Externo</p> <ul style="list-style-type: none"> • Grupos de valor • Grupos de interés <p>Interno</p> <ul style="list-style-type: none"> • Todos los procesos de la Entidad <p>Externo</p> <ul style="list-style-type: none"> • Grupos de valor • Grupos de interés <p>Interno</p> <ul style="list-style-type: none"> • Todos los procesos de la Entidad
--	---	--	---	--	---

REQUISITOS				
<p>LEGALES (Normograma)</p>	<p>ISO 9001:2015</p>	<p>ISO 45001:2018</p>	<p>ISO 14001:2015</p>	<p>MIPG DIMENSIÓN / POLÍTICA</p>

Ver requisitos legales de los procedimientos.	<p>4. Contexto de la organización</p> <p>6.1 Acciones para abordar riesgos y oportunidades</p> <p>7.1.1 Generalidades</p> <p>7.1.2 Personas</p> <p>7.1.6 Conocimientos de la organización</p> <p>7.4 Comunicación</p> <p>7.5 Información documentada</p> <p>9.1.1 Generalidades</p> <p>9.1.3 Análisis y evaluación</p> <p>10. Mejora</p>	<p>4. Contexto de la organización</p> <p>5.2 Política de la SST</p> <p>5.3 Roles, responsabilidades y autoridades en la organización</p> <p>5.4 Consulta y participación de los trabajadores</p> <p>6.1 Acciones para abordar riesgos y oportunidades</p> <p>6.1.2.1 Identificación de peligros</p> <p>7.1 Recursos</p> <p>7.4 Comunicación</p> <p>7.5 Información Documentada</p> <p>8.1.2 Eliminar peligros y reducir riesgos para la SST</p> <p>8.1.3 Gestión del Cambio</p> <p>8.2 Preparación y respuesta ante emergencias</p> <p>10. Mejora</p> <p>10.2 Incidentes, no conformidades y acciones correctivas</p>	<p>4. Contexto de la organización</p> <p>5.2 Política de la SST</p> <p>5.3 Roles, responsabilidades y autoridades en la organización</p> <p>5.4 Consulta y participación de los trabajadores</p> <p>6.1 Acciones para abordar riesgos y oportunidades</p> <p>6.1.2.1 Identificación de peligros</p> <p>7.1 Recursos</p> <p>7.4 Comunicación</p> <p>7.5 Información Documentada</p> <p>8.1.2 Eliminar peligros y reducir riesgos para la SST</p> <p>8.1.3 Gestión del Cambio</p> <p>8.2 Preparación y respuesta ante emergencias</p> <p>10. Mejora</p> <p>10.2 Incidentes, no conformidades y acciones correctivas</p>	<p>Dimensión de información y comunicación.</p> <p>Política de transparencia, acceso a la información pública y lucha contra la corrupción.</p> <p>Dimensión de gestión con valores para resultados.</p> <p>Política de transparencia, acceso a la información pública y lucha contra la corrupción.</p>
	Necesidades y expectativas	Riesgos Laborales	Aspectos e Impactos Ambientales	
	Ver matriz de Identificación de grupos de valor y de interés de la UNIDAD	Ver matriz de identificación de peligros, valoración de riesgos y determinación de controles.	Ver Matriz de aspectos e impactos ambientales.	

RECURSOS		DOCUMENTOS ASOCIADOS	INFORMACIÓN A COMUNICAR
HUMANOS	Ver Manual Específico de Funciones, Requisitos y Competencias Laborales.	Ver Listado Maestro Documentos.	Ver matriz de Información a Comunicar por Procesos.
FINANCIEROS	Recursos establecidos en el presupuesto		
INFRAESTRUCTURA	Sede de operación		
TECNOLOGÍA	Hardware y software requerido e instalado		

TRÁMITES Y OPA´s	RIESGOS	SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN
No Aplica	Ver Mapa de Riesgos institucional.	Ver Hoja de Vida del Indicador

CONTROL DE CAMBIOS	DESCRIPCIÓN
Fecha: 30 de octubre de 2022	Adopción y validación versión 1 de la caracterización del proceso.

ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:
Nombre y Cargo: [Firma_Modo=2]	Nombre y Cargo: [Firma_Modo=3]	Nombre y Cargo: [Firma_Modo=5]

“Este documento es propiedad de la UAE JPMP y No está autorizado su reproducción total o parcial”