



MINISTERIO DE DEFENSA
NACIONAL



INFORME PQRSD PRIMER TRIMESTRE enero-marzo 2022





INTRODUCCIÓN

La Unidad Administrativa Especial de la Justicia Penal Militar y Policial presenta el informe sobre las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias, recibidas a través de los diferentes canales de recepción que se encuentran habilitados por la entidad y atendidas por parte de las Dependencias de la Unidad durante el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de marzo de 2022, lo anterior a partir del análisis de datos registrados en la Matriz de registro de PQRSD que se diligencia de manera manual por parte del Grupo Administrativo de la Secretaría General, estableciendo así, el siguiente contenido.



CONTENIDO



Tipo de solicitudes recibidas

Participación por canal

Solicitudes por dependencia

Derechos de petición, quejas y reclamos

Estado de respuestas

Solicitudes a las que se les negó información



TIPO DE SOLICITUDES RECIBIDAS

Estructura administrativa:

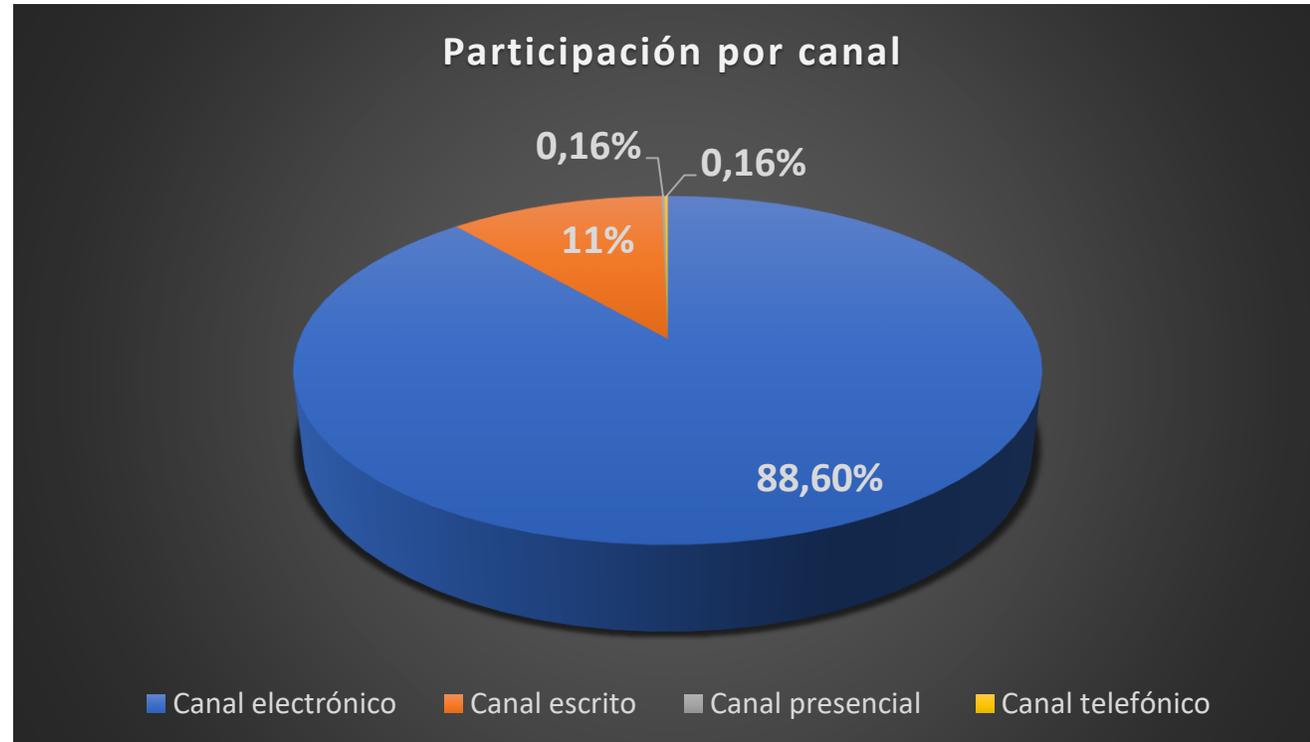
Tipo de solicitud	Cantidad
PETICIÓN	498
QUEJA	2
RECLAMO	1
DENUNCIA	1
TOTAL	502

Estructura judicial:

Tipo de solicitud	Cantidad
PETICIONES	101
DENUNCIAS	21
TOTAL	122



Durante el período comprendido del 01 de enero al 31 de marzo de 2022, se recibieron un total de **624** PQRSD.



Los canales de recepción presentaron el siguiente comportamiento: Canal electrónico **88,60%** y Canal escrito **11%**.

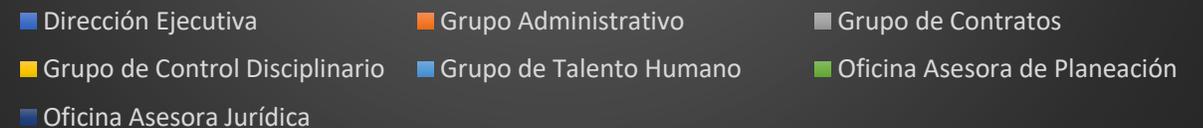
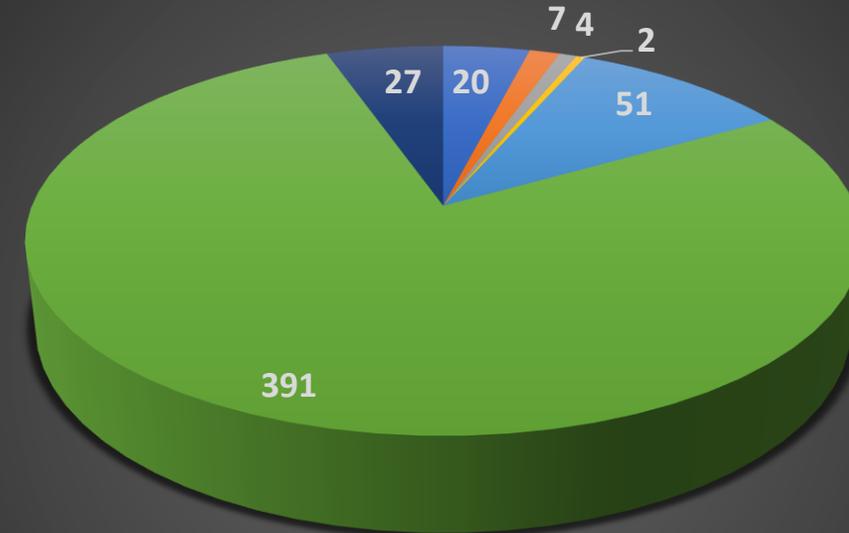


SOLICITUDES POR DEPENDENCIA

Estructura administrativa:

Tipo de solicitud	Cantidad
Oficina Asesora de Planeación	391
Grupo de Talento Humano	51
Oficina Asesora Jurídica	27
Dirección Ejecutiva	20
Grupo Administrativo	7
Grupo de Contratos	4
Grupo de Control Disciplinario	2
Total	502

Solicitudes estructura administrativa





SOLICITUDES POR DEPENDENCIA

Estructura judicial:

DEPENDENCIAS	SOLICITUDES
Despachos Judiciales	113
Tribunal Superior Militar y Policial	5
Coordinación EJC	3
Fiscalías delegadas ante TSMP	1
Total	122





DERECHOS DE PETICIÓN

DEPENDENCIAS	CANTIDAD
Oficina Asesora de Planeación	61
Despachos Judiciales	5
Dirección Ejecutiva	4
Oficina Asesora Jurídica	3
Grupo de Talento Humano	3
Tribunal Superior Militar y Policial	3
TOTAL	79

QUEJAS Y DENUNCIAS

DEPENDENCIAS	TIPO	CANTIDAD
Despachos Judiciales	Denuncia	21
Grupo de Control Disciplinario	Queja	2
Grupo de Talento Humano	Denuncia	1
TOTAL		24





TIEMPOS DE RESPUESTA ESTRUCTURA ADMINISTRATIVA

DEPENDENCIAS	SOLICITUDES
En términos	414
Extemporáneo	88
TOTAL	502





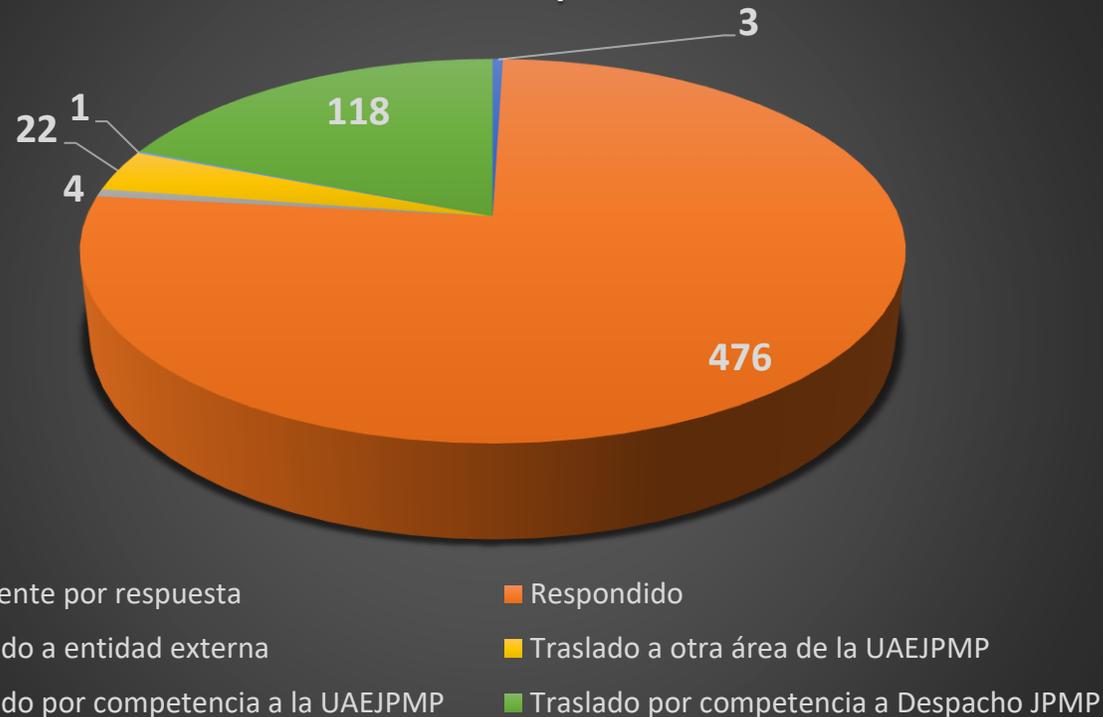
ESTADO DE RESPUESTAS

ESTADO	SOLICITUDES
Respondido	476
Traslado por competencia a Despacho JPMP	118
Traslado a otra área de la UAEJPMP	22
Traslado a entidad externa	4
Pendiente por respuesta	3
Traslado por competencia a la UAEJPMP	1
Total	624

SOLICITUDES A LAS QUE SE LES NEGÓ LA INFORMACIÓN

En el periodo del actual reporte, la UAEJPMP no registra solicitudes a las que se les haya negado información.

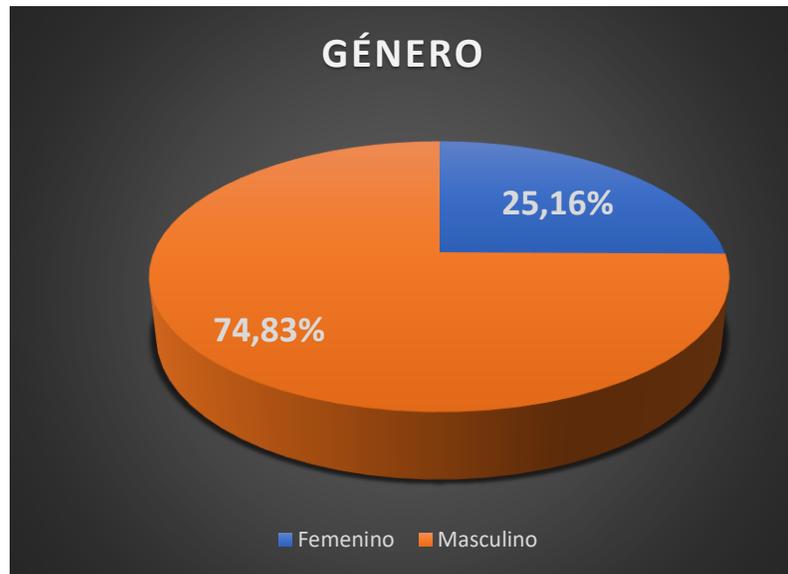
Estado de Respuestas





CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS ESTRUCTURA ADMINISTRATIVA

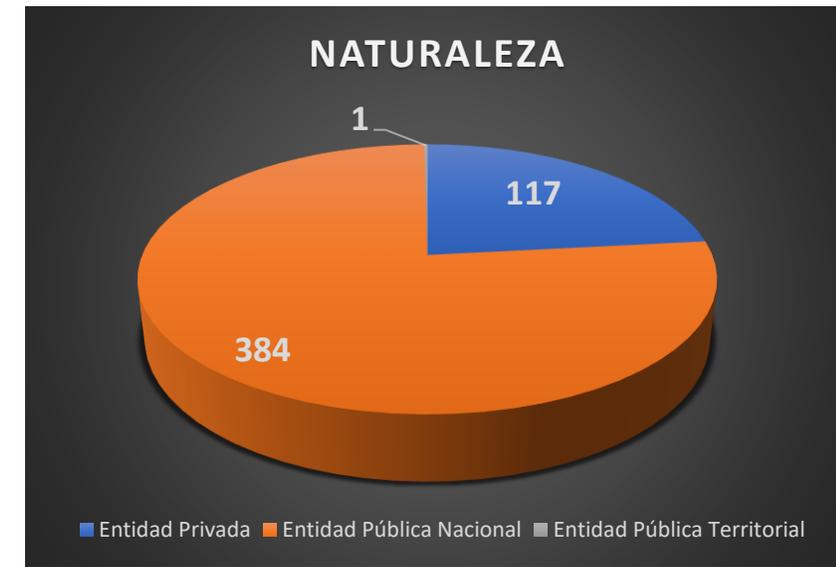
GÉNERO	SOLICITUDES
Femenino	25,16%
Masculino	74,83%



TIPO DE PERSONA	SOLICITUDES
Jurídica	400
Natural	102



TIPO DE PERSONA	SOLICITUDES
Entidad Privada	117
Entidad Pública Nacional	384
Entidad Pública Territorial	1





ACCIONES DE MEJORA

- ✓ La UAEJPMP se encuentra realizando la consolidación y recepción de las PQRSD a través de una matriz de Excel, que contiene los campos de información generales con el fin de elaborar el informe trimestral.
 - ✓ Se han llevado a cabo reuniones con la Oficina de Tecnologías de Información y de las Comunicaciones para exponer el procedimiento manual adelantado con la consolidación de las PQRSD, con el propósito de adelantar las gestiones que permitan una sistematización de esta función.
 - ✓ Se han realizado reuniones con las Coordinaciones y Oficinas de la Unidad para efectuar una revisión del proyecto de resolución de PQRSD de la entidad.
-
-

Grupo Administrativo – Secretaría General

Unidad Administrativa Especial de Justicia Penal Militar y Policial



**MINISTERIO DE DEFENSA
NACIONAL**

