Unidad Administrativa Especial
de la Justicia Penal Militar y Policial

InnovAcción
JPMP

Cartilla metodológica de Innovación de la Justicia Penal Militar y Policial

Unidad Administrativa Especial de la Justicia Penal Militar y Policial

Escuela de Justicia Penal Militar y Policial
Andrea Catalina Rodriguez Bustos
Directora Escuela JPMP

Gestión del Conocimiento y la innovación
Leo Joaquin Rojas Sanabria
Profesional de Defensa Escuela JPMP

Autor:
Leo Joaquin Rojas Sanabaria

Diseño:
Cesar David Ramírez Aponte
Auxiliar de Servicios Escuela JPMP

InnovAcción JPMP – Catilla metodológica de innovación JPMP

El contenido de la cartilla tiene propósito únicamente didáctico y pedagógico.

© Unidad Administrativa Especial de la Justicia Penal Militar y Policial – 2026. Todos los derechos reservados. Esta cartilla es una obra institucional de carácter público. Su reproducción parcial o total está autorizada exclusivamente para fines pedagógicos, institucionales o de capacitación, siempre que se cite la fuente y no se altere su contenido. Queda prohibida su reproducción con fines comerciales, así como cualquier modificación que afecte la integridad o sentido del documento. Cualquier uso distinto deberá contar con autorización expresa de la Justicia Penal Militar y Policial.

CONTENIDO

Presentación 3
Introducción 5
A quién está dirigida esta cartilla 6

1. ¿POR QUÉ INNOVAR EN LA JPMP? 7

Retos actuales de la Justicia Penal Militar y Policial 7
Beneficios de innovar 8

2. CONCEPTOS CLAVE DE INNOVACIÓN PÚBLICA 9
Qué es innovación pública 9
Qué es innovar e la JPMP 10
Relación con el modelo institucional (MIPG) 10

3. ¿DÓNDE INNOVAR EN LA JPMP? 12
Ámbitos de aplicación de la innovación en la JPMP 12

4. MODELOS PARA INNOVAR EN LA JPMP 14
4.1 Design Thinking 14
4.2 Innovación desde MIPG 16
4.3 Co-creación 17
4.4 Innovación ágil (experimentación) 17
4.5 Pensamiento sistémico 18
Modelo Integrado 19
Ruta metodológica de InnovAcción JPMP 20

5. HERRAMIENTAS PRÁCTICAS DE INNOVACIÓN 22
5.1 Lluvia de ideas (ideación estructurada) 22
5.2 Análisis de problemas 24
5.3 Priorización de soluciones 25
5.4 Diseño de soluciones simples 26

6. RUTA INNOVACCIÓN JPMP 28
¿Qué es la ruta de InnovAcción JPMP? 28
Fases de la Ruta de InnovAcción JPMP 28
1. Identificar el problema 29
2. Comprender 29
3. Generar ideas 29
4. Diseñar solución 29
5. Probar 30
6. Implementar 30
7. Evaluar y mejorar 30

CICLO DE INNOVACIÓN EN LA JPMP 31
Integración de enfoques en la ruta 32
¿Cómo aplicar la ruta en la práctica? 32
Ejemplo en la JPMP 32
Características de la Ruta de InnovAcción JPMP 32

Invitación final 34
Bibliografía 35

PRESENTACIÓN

¡Bienvenido(a)!

InnovAcción JPMP es la metodología que orienta los procesos de innovación en la Justicia Penal Militar y Policial, concebida como una herramienta práctica para fortalecer la capacidad institucional de diseñar, implementar y mejorar soluciones orientadas a los servicios que presta la entidad.

Esta cartilla integra enfoques contemporáneos de innovación pública, tomando como base el Design Thinking y articulándolo con el Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), con el propósito de abordar retos institucionales desde una visión centrada en las personas, el análisis de procesos y la generación de valor público.

La metodología InnovAcción JPMP orienta a los servidores en la comprensión de problemáticas reales de los servicios de la entidad, promoviendo la construcción de soluciones innovadoras que puedan:

- Ser diseñadas de manera práctica
- Validarse en contextos reales
- Implementarse progresivamente
- Mejorarse continuamente

La cartilla se fundamenta en la Ruta InnovAcción JPMP, un proceso metodológico compuesto por fases que articulan pensamiento estratégico, creatividad aplicada y mejora continua:

- Identificar desafíos y oportunidades
- Comprender las necesidades de usuarios y procesos
- Idear soluciones innovadoras
- Diseñar propuestas estructuradas
- Probar mediante pilotos
- Implementar en el entorno institucional
- Mejorar de forma continua

Este enfoque promueve tanto momentos de exploración (divergencia) como de toma de decisiones (convergencia), permitiendo avanzar de la identificación del problema a la implementación de soluciones concretas.

InnovAcción JPMP articula diferentes modelos complementarios:

- Design Thinking: para comprender, idear y validar soluciones centradas en las personas
- Innovación ágil: para experimentar, probar y ajustar rápidamente
- Co-creación: para construir soluciones de manera colaborativa
- Pensamiento sistémico: para comprender la complejidad institucional
- MIPG: como marco institucional de mejora continua y gestión del conocimiento

La cartilla presenta una metodología adaptable. InnovAcción JPMP no es una estructura rígida. Es una guía que puede ser:

- Ajustada a diferentes dependencias
- Aplicada en distintos tipos de problemas
- Adaptada según el contexto institucional

La invitación es a que cada equipo la experimente, la adapte y la apropie, de manera que contribuya efectivamente al fortalecimiento del servicio de justicia.

Esta cartilla se concibe como un instrumento en constante construcción. La innovación institucional implica aprendizaje permanente, por lo que su contenido podrá evolucionar a partir de la experiencia, la retroalimentación y la aplicación en los distintos escenarios de la JPMP.

Invitación final

Innovar en la Justicia Penal Militar y Policial es una responsabilidad compartida.

InnovAcción JPMP es una herramienta para transformar ideas en soluciones y fortalecer el servicio de la entidad desde el trabajo cotidiano.

INTRODUCCIÓN

En la Justicia Penal Militar y Policial, cada proceso, cada actuación y cada decisión cuenta. Sin embargo, también sabemos que los retos son cada vez más complejos: fortalecer la calidad y consistencia de las decisiones judiciales, garantizar su oportunidad, avanzar en la transformación digital y consolidar la transparencia institucional.

En este contexto, surge InnovAcción JPMP como una invitación a mirar la labor cotidiana desde una nueva perspectiva: la de la innovación como herramienta práctica para transformar lo que hacemos.

Esta cartilla tiene como propósito fortalecer las capacidades institucionales de innovación en la Justicia Penal Militar y Policial, mediante la orientación metodológica y práctica para el diseño, implementación y evaluación de soluciones orientadas al mejoramiento de los servicios de la entidad, integrando enfoques que permiten comprender mejor los problemas y construir respuestas más efectivas.

Más que un documento, esta cartilla es una guía que busca acompañar a los servidores en el camino de identificar problemas, comprenderlos mejor y construir soluciones que realmente funcionen en el contexto institucional. No se trata solo de tener ideas, sino de llevarlas a la acción, probarlas, ajustarlas y aprender de cada experiencia.

Para ello, InnovAcción JPMP integra metodologías actuales de innovación pública, especialmente el enfoque de Design Thinking, que propone centrar la atención en las personas, entender sus necesidades y diseñar soluciones útiles y aplicables. Este enfoque se articula con el Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), fortaleciendo la mejora continua, el aprendizaje organizacional y la gestión del conocimiento.

A lo largo de la cartilla se presenta la Ruta InnovAcción JPMP, un proceso sencillo y práctico que orienta desde la identificación de un problema hasta la implementación y mejora de una solución. Esta ruta no es rígida ni única, sino una manera de organizar el pensamiento, el trabajo en equipo y la acción institucional. Esta ruta no es rígida, sino adaptable, y está pensada para apoyar el trabajo cotidiano en los diferentes escenarios de la entidad.

La invitación es a usar esta metodología sin temor a adaptarla. Cada dependencia, cada proceso y cada equipo puede enriquecerla con su experiencia, ajustarla a su realidad y convertirla en una herramienta útil para mejorar de manera continua lo que hacemos.

Innovar no implica necesariamente grandes cambios, sino pequeñas decisiones que, acumuladas, generan transformaciones significativas.

Esta cartilla es, entonces, un punto de partida. Un espacio para explorar, probar, aprender y, sobre todo, construir soluciones que aporten valor a la institución y a la sociedad.

¿A quién está dirigida esta cartilla?

La cartilla InnovAcción JPMP está dirigida a:

- Funcionarios judiciales
- Personal administrativo
- Directivos de la Justicia Penal Militar y Policial

que participan en la gestión, mejora y fortalecimiento de los procesos institucionales.

CAPÍTULO 1

¿Por qué innovar en la JPMP?

En la Justicia Penal Militar y Policial, garantizar un servicio de justicia eficaz, oportuno y confiable implica enfrentar retos institucionales cada vez más complejos. La evolución del entorno, las exigencias sociales y los cambios en la gestión pública demandan nuevas formas de analizar los problemas y de responder a ellos.

En este contexto, la innovación se convierte en una capacidad clave para fortalecer la gestión institucional. Innovar no significa únicamente incorporar tecnologías, sino revisar, cuestionar y mejorar continuamente la manera en que se diseñan y ejecutan los procesos, especialmente aquellos relacionados con la toma de decisiones judiciales y administrativas.

Este capítulo presenta los principales retos actuales de la entidad y los beneficios de incorporar la innovación como enfoque transversal para su abordaje.

Retos actuales de la Justicia Penal Militar y Policial

La JPMP enfrenta desafíos que requieren enfoques estratégicos, metodológicos y orientados a la mejora continua:

- Continuar fortaleciendo la calidad y consistencia de las decisiones judiciales. Supone la consolidación de una cultura de mejora continua en la función judicial, basada en el reconocimiento y fortalecimiento de las capacidades existentes, la sistematización de buenas prácticas y la evolución progresiva de los estándares de análisis jurídico y argumentación, en un marco de respeto por la autonomía judicial

- Optimizar la oportunidad y eficiencia en la respuesta institucional. Supone mejorar los tiempos de respuesta, reducir reprocesos y hacer más ágiles los procedimientos sin afectar la calidad.

- Consolidar la transformación digital de la gestión judicial y administrativa. Requiere avanzar en la adaptación tecnológica, la digitalización de procesos y el uso estratégico de la información.

- Garantizar la transparencia y el acceso efectivo a la información pública. Implica fortalecer la trazabilidad de las actuaciones, facilitar el acceso a la información y consolidar la confianza institucional.

Beneficios de innovar

La incorporación de la innovación en la gestión institucional permite generar mejoras sostenibles en el servicio de justicia:

- Mejora en la eficiencia. Al optimizar procesos y reducir actividades innecesarias.
- Mayor calidad del servicio. A través de decisiones mejor fundamentadas y procesos más claros.
- Fortalecimiento institucional. Mediante el desarrollo de capacidades organizacionales y cultura de mejora.
- Generación de valor público. Al contribuir a un servicio de justicia más confiable, accesible y efectivo.

La innovación no es opcional; es una capacidad institucional necesaria para mejorar la calidad, la eficiencia y la confianza en el servicio de justicia.

CAPÍTULO 2

Conceptos clave de innovación pública

Hablar de innovación en el sector público implica comprender que no se trata únicamente de cambios tecnológicos o grandes transformaciones, sino de la capacidad de identificar oportunidades de mejora y responder a ellas de manera creativa, estructurada y orientada a resultados.

En la Justicia Penal Militar y Policial, innovar significa cuestionar las formas tradicionales de hacer las cosas y buscar nuevas maneras de mejorar los procesos, fortalecer la calidad de las decisiones y optimizar los servicios que presta la entidad.

Para ello, es fundamental contar con conceptos claros que permitan orientar la acción y facilitar la aplicación práctica de la innovación en el contexto institucional.

¿Qué es innovación pública?

La innovación pública se entiende como la capacidad de las entidades del Estado para desarrollar e implementar nuevas formas de hacer las cosas, con el fin de mejorar la calidad, eficiencia y resultados de los servicios que prestan a la ciudadanía.

En este sentido, innovar implica:

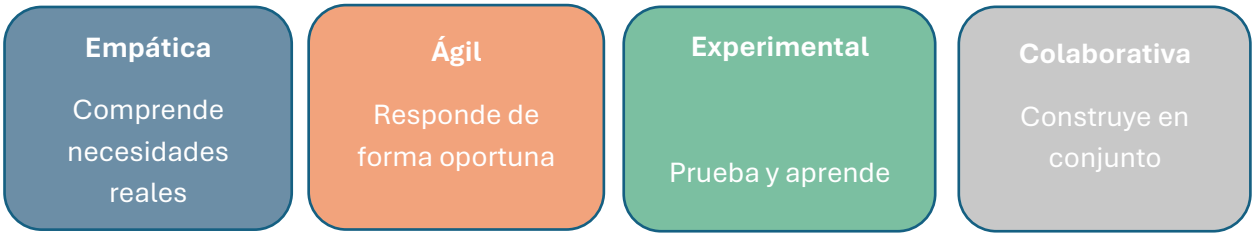
- Resolver problemas de manera diferente
- Mejorar procesos existentes
- Implementar nuevas prácticas
- Generar valor público

Principios de la innovación

La innovación en el sector público se orienta por principios que facilitan su aplicación:

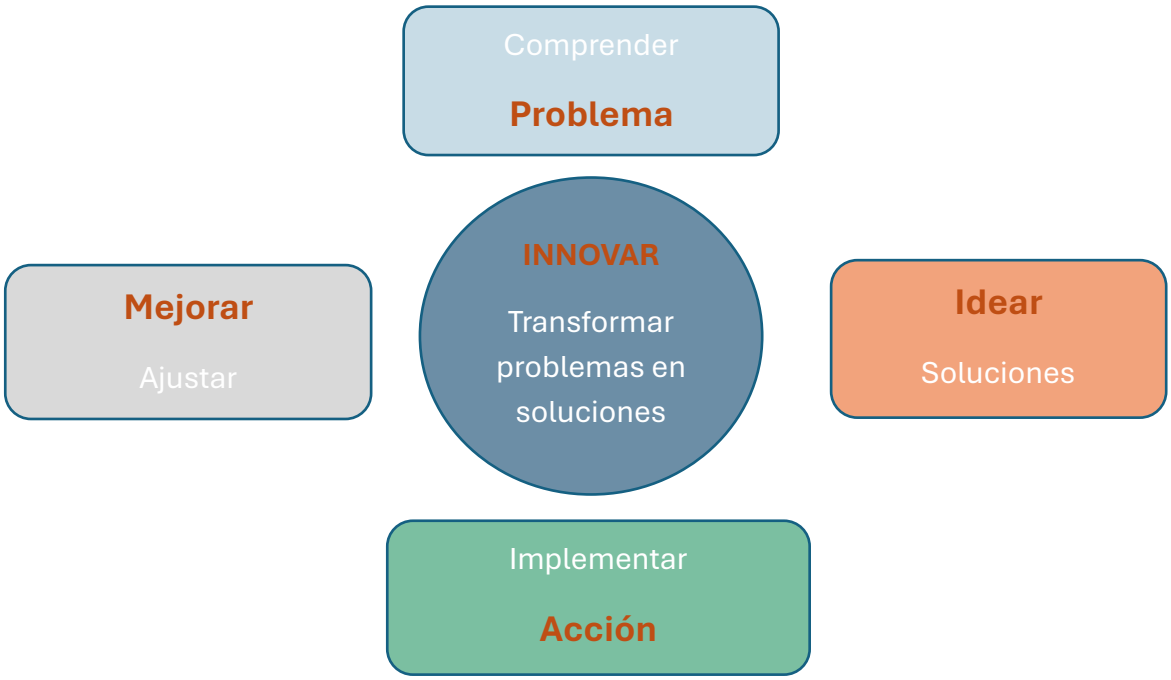
- Empática: se centra en las necesidades de las personas
- Ágil: promueve la acción y la adaptabilidad
- Experimental: permite probar y aprender

- Colaborativa: se construye con otros



¿Qué es innovar en la JPMP?

Innovar en la JPMP implica identificar retos reales, esto es reconocer el problema o identificar una necesidad real; generar soluciones, se da en la proposición de ideas para generar soluciones posibles; llevarlas a la práctica, generando la acción para implementar soluciones y mejorar continuamente a partir de los resultados obtenidos, lo que implica aprender y ajustar constante mente.



Relación con el modelo institucional (MIPG)

La innovación en la JPMP no es un proceso aislado. Se articula con la gestión institucional a través del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), el cual promueve:

- La gestión del conocimiento
- El aprendizaje organizacional
- La mejora continua

Esto permite que las experiencias, soluciones e ideas generadas se conviertan en conocimiento útil para la entidad.

Innovar no es hacer algo completamente nuevo, sino mejorar de manera intencional y continua la forma en que prestamos el servicio de justicia.

CAPÍTULO 3

¿Dónde innovar en la JPMP?

La innovación en la Justicia Penal Militar y Policial no está limitada a un área específica ni depende exclusivamente de la incorporación de nuevas tecnologías. Por el contrario, la innovación puede surgir en cualquier proceso, actividad o interacción institucional donde existan oportunidades de mejora.

Identificar dónde innovar es el primer paso para transformar la gestión institucional. Esto implica reconocer que todos los servidores, desde sus funciones cotidianas, pueden contribuir a mejorar la forma en que se presta el servicio de justicia.

Este capítulo presenta los principales ámbitos en los que es posible aplicar la innovación en la JPMP, así como orientaciones prácticas para identificar oportunidades de mejora.

Ámbitos de aplicación de la innovación en la JPMP

La innovación puede desarrollarse en diferentes espacios de la gestión institucional:

1. Procesos judiciales

Los procesos judiciales corresponden al núcleo misional de la Justicia Penal Militar y Policial y constituyen uno de los principales escenarios para la implementación de innovaciones. En este ámbito, es posible innovar en el análisis y estructuración de las decisiones judiciales, la organización y simplificación de las actuaciones procesales, la estandarización de criterios jurídicos y la mejora en los tiempos de respuesta. Estas acciones permiten fortalecer la coherencia en las decisiones, reducir reprocesos y mejorar la claridad en los documentos jurídicos, contribuyendo así a un servicio de justicia más eficiente, consistente y de mayor calidad.

2. Gestión administrativa

La gestión administrativa incluye los procesos internos que soportan el funcionamiento de la Justicia Penal Militar y Policial y representa un ámbito clave para la implementación de innovaciones orientadas a mejorar la eficiencia institucional. En este contexto, es posible innovar en los trámites internos, los procesos de apoyo —como talento humano, contratación y planeación— y la gestión documental entre otros, mediante la revisión y optimización de sus dinámicas operativas. Estas acciones permiten simplificar procedimientos, reducir tiempos administrativos y optimizar el uso de los recursos, contribuyendo a una gestión más ágil, organizada y eficiente al servicio de la misión institucional.

3. Servicio al usuario

El servicio al usuario se refiere a la interacción entre la entidad y los ciudadanos, usuarios o grupos de interés, constituyendo un ámbito fundamental para la implementación de innovaciones orientadas a mejorar la experiencia en el acceso e interacción con la entidad. En este contexto, es posible innovar en los canales de atención, el acceso a la información y la comunicación institucional, mediante estrategias que faciliten la relación entre la entidad y sus usuarios. Estas acciones permiten mejorar la claridad en la información, facilitar el acceso a los servicios y optimizar la experiencia del usuario, contribuyendo a un servicio más accesible, comprensible y cercano a la ciudadanía.

4. Bienestar del talento humano

El bienestar del talento humano se relaciona con el fortalecimiento del entorno laboral y el desarrollo de capacidades dentro de la Justicia Penal Militar y Policial, constituyendo un ámbito clave para impulsar procesos de innovación sostenibles. En este contexto, es posible innovar en las estrategias de bienestar, los procesos de formación y las dinámicas de trabajo en equipo, orientando esfuerzos hacia el desarrollo integral de los servidores. Estas acciones permiten mejorar el clima organizacional, fortalecer la motivación y promover el trabajo colaborativo, contribuyendo a una cultura institucional más participativa, comprometida y alineada con los objetivos de mejora continua del servicio de justicia.

La innovación ocurre en todos los procesos, no solo en tecnología.

CAPÍTULO 4

Modelos para innovar en la JPMP

Innovar no depende únicamente de la creatividad o de la generación de ideas, sino de la capacidad de aplicar métodos estructurados que permitan comprender problemas, diseñar soluciones y llevarlas a la práctica de manera efectiva.

En la Justicia Penal Militar y Policial, la innovación requiere un enfoque metodológico que facilite la articulación entre las necesidades institucionales, las capacidades organizacionales y la mejora continua del servicio de justicia.

Este capítulo presenta los principales modelos y enfoques que sustentan la metodología **InnovAcción JPMP**, integrando herramientas prácticas que permiten transformar situaciones problemáticas en soluciones aplicables.

4.1 Design Thinking

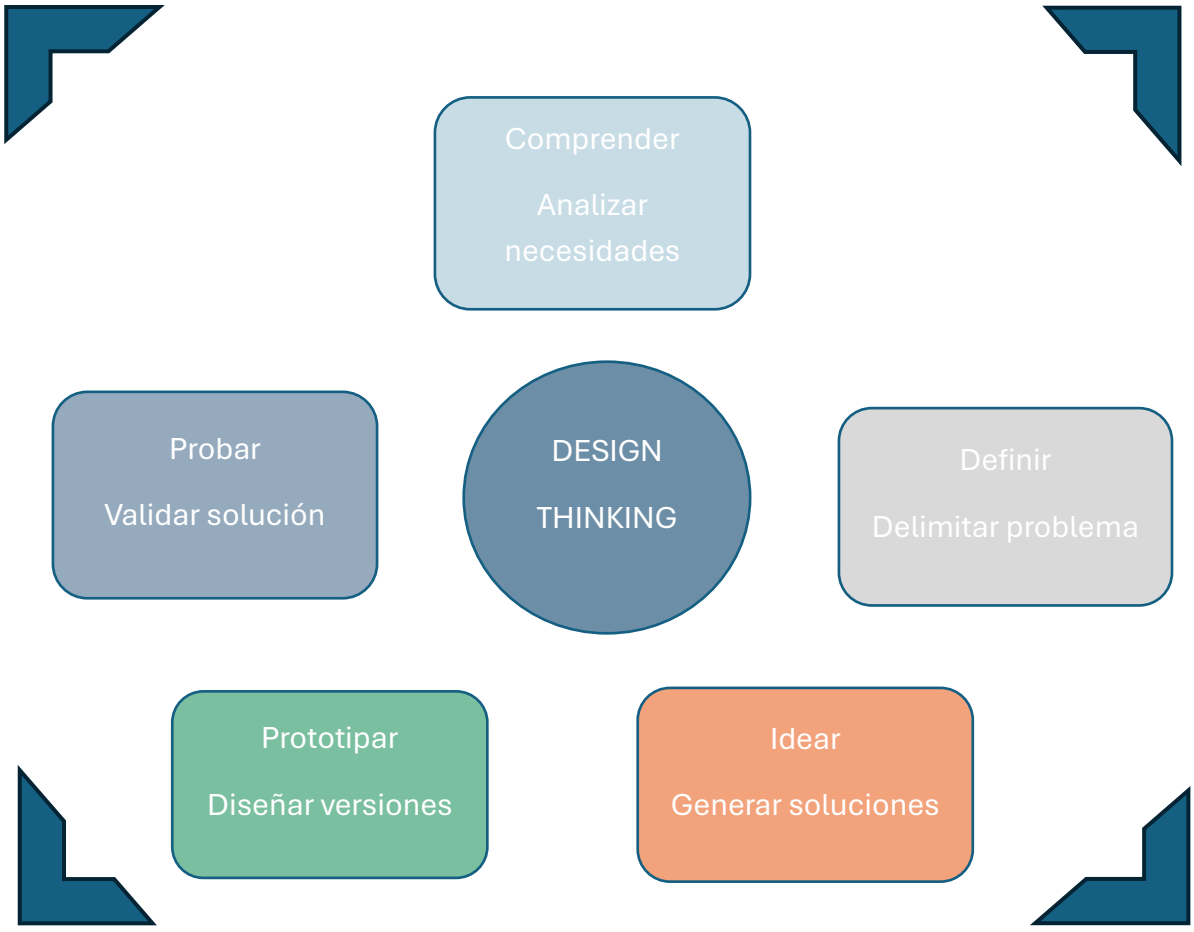
El **Design Thinking** es un enfoque de innovación centrado en las personas que permite comprender problemas desde la experiencia de los usuarios y diseñar soluciones prácticas, viables y orientadas a resultados.

Se basa en la idea de que las mejores soluciones surgen cuando se entiende profundamente el contexto, se exploran múltiples alternativas y se prueban antes de su implementación.

Fases del Design Thinking

1. **Comprender (Empatizar)**
   Analizar las necesidades de los usuarios y el funcionamiento real de los procesos.
2. **Definir**
   Delimitar el problema de manera clara y concreta.

3. **Idear**
   Generar distintas alternativas de solución.
4. **Prototipar**
   Diseñar versiones iniciales de la solución.
5. **Probar**
   Validar la solución en un contexto real o controlado.



En la Justicia Penal Militar y Policial, la aplicación del enfoque de Design Thinking permite abordar los retos institucionales de manera estructurada y centrada en las personas. En este contexto, su implementación se traduce en la identificación de necesidades en los procesos (administrativos o judiciales), el análisis de las experiencias de los usuarios, el rediseño de procedimientos para mejorar su funcionamiento y la validación de soluciones mediante pilotos en entornos controlados.

Este enfoque facilita la generación de respuestas más pertinentes, prácticas y ajustadas a la realidad institucional, fortaleciendo la calidad y la efectividad del servicio de justicia.

4.2 Innovación desde MIPG

Enfoque institucional

La innovación en la JPMP se articula con el Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), especialmente a través de la dimensión de gestión del conocimiento.

Este enfoque promueve:

- El aprendizaje organizacional
- La mejora continua
- La gestión del conocimiento institucional

En la Justicia Penal Militar y Policial, la aplicación del enfoque de innovación desde el MIPG se materializa en la sistematización de buenas prácticas, la documentación de experiencias y la socialización del conocimiento generado en los distintos procesos institucionales. Asimismo, promueve el uso estratégico de la información para la toma de decisiones, permitiendo aprender de la experiencia y fortalecer la gestión institucional. Este enfoque contribuye a consolidar una cultura de mejora continua, en la que el conocimiento se convierte en un activo clave para optimizar los procesos y garantizar un servicio de justicia más eficiente, coherente y sostenible.

Esto genera un valor institucional dado que el MIPG permite que la innovación no sea un esfuerzo aislado, sino un proceso estructurado, medible y alineado con los objetivos institucionales.

4.3 Co-creación

La co-creación es un enfoque que busca construir soluciones de manera colaborativa, involucrando a diferentes actores en el proceso de innovación.

¿Quiénes participan?

- Servidores de la JPMP
- Usuarios del servicio
- Otras entidades
- Equipos interdisciplinarios

En la Justicia Penal Militar y Policial, la aplicación del enfoque de co-creación se materializa a través de espacios de trabajo diseñados para promover la participación activa y el intercambio de ideas entre los diferentes actores institucionales. Esto incluye la realización de mesas de trabajo, en las que se analizan problemáticas específicas y se construyen soluciones desde distintas perspectivas; talleres participativos que facilitan la generación de ideas de manera estructurada y colaborativa; y espacios de construcción conjunta, donde los equipos pueden integrar conocimientos, experiencias y capacidades para diseñar respuestas más completas y pertinentes. Este enfoque permite enriquecer las soluciones, fortalecer su aplicabilidad y generar un mayor compromiso con su implementación dentro de la entidad.

El valor de ese enfoque permite enriquecer las soluciones, mejorar su pertinencia y fortalecer la apropiación institucional.

4.4 Innovación ágil - Experimentación -

Es un enfoque que promueve la experimentación controlada, basado en la idea de que las soluciones se perfeccionan a través de la prueba y el aprendizaje.

Principios

- Probar rápidamente
- Aprender de los resultados
- Ajustar continuamente

En la Justicia Penal Militar y Policial, la aplicación del enfoque de innovación ágil se orienta a la implementación progresiva de soluciones mediante procesos de experimentación controlada. Esto se traduce en la puesta en marcha de pilotos que permiten evaluar nuevas ideas en escenarios reales o simulados, reduciendo riesgos antes de su adopción definitiva. A través de estas pruebas en entornos controlados, es posible observar el comportamiento de las soluciones propuestas, identificar ajustes necesarios y validar su pertinencia frente a las necesidades institucionales. Asimismo, la evaluación sistemática de los resultados obtenidos facilita la toma de decisiones basadas en evidencia, permitiendo optimizar las soluciones y asegurar su efectividad en la mejora de los procesos y del servicio de justicia.

El valor de este modelo reduce riesgos, mejora la calidad de las soluciones y permite tomar decisiones basadas en evidencia.

4.5 Pensamiento sistémico

El pensamiento sistémico permite entender que los procesos institucionales están interconectados y que cualquier mejora puede generar efectos en diferentes áreas.

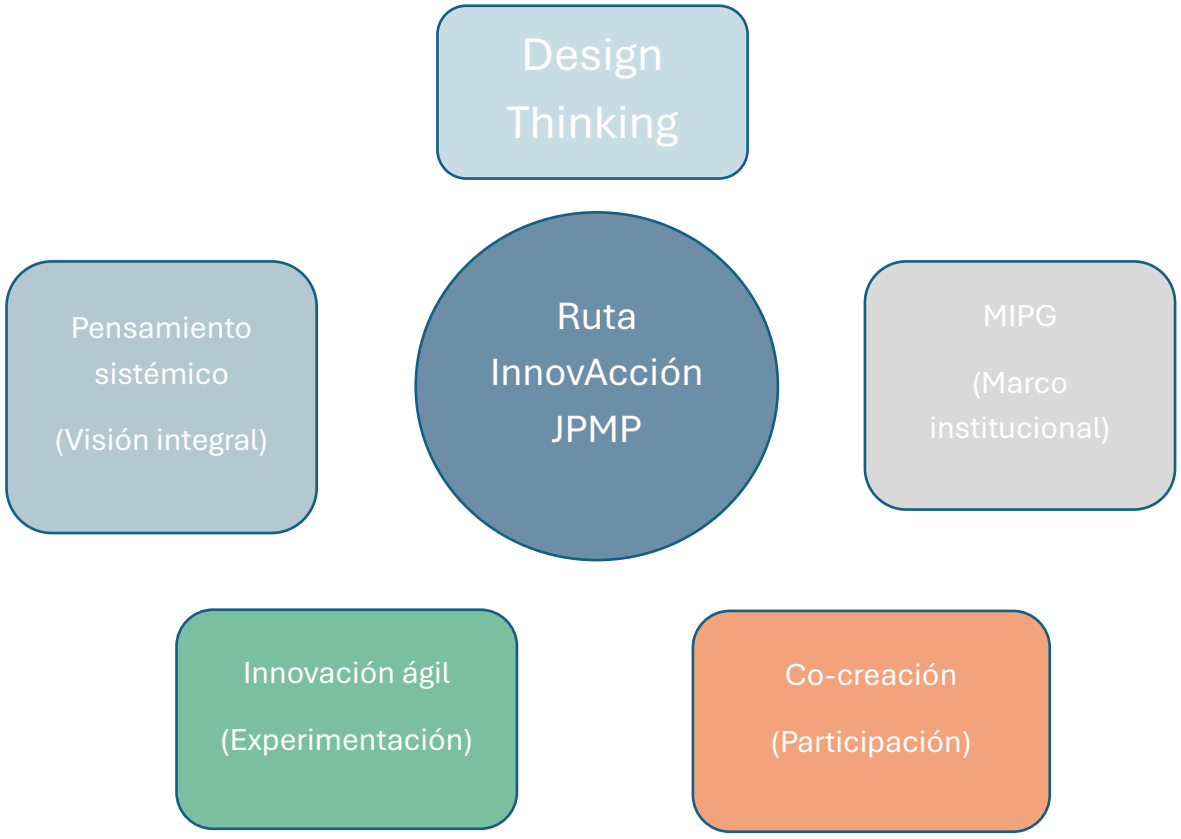
Aplicación

- Análisis integral de procesos
- Identificación de interdependencias
- Detección de cuellos de botella

En la Justicia Penal Militar y Policial, la aplicación del pensamiento sistémico implica analizar los procesos institucionales de manera integral, entendiendo que cada actividad, procedimiento o decisión está conectada con otras dentro de la organización. Este enfoque permite identificar las interdependencias existentes entre áreas, funciones y actores, lo que facilita una visión más completa de cómo operan los procesos y cómo se generan sus resultados. A partir de este análisis, es posible detectar cuellos de botella que afectan la eficiencia, la calidad y la oportunidad en la gestión, permitiendo intervenir de manera más estratégica. De esta forma, el pensamiento sistémico contribuye a diseñar soluciones más coherentes, sostenibles y alineadas con la realidad institucional, evitando mejoras aisladas que no generen impacto significativo en el conjunto del sistema.

El valor de este modelo es que facilita soluciones más completas, sostenibles y alineadas con la realidad institucional.

Modelo Integrado



Ruta metodológica de InnovAcción JPMP

La metodología InnovAcción JPMP se fundamenta en la articulación de diversos modelos que, lejos de operar de manera independiente, se integran para conformar un enfoque coherente y aplicable de innovación institucional. En este sentido, el Design Thinking actúa como la estructura metodológica que orienta el proceso de comprensión de problemas, generación de ideas y desarrollo de soluciones; mientras que el Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) proporciona el marco institucional que garantiza la alineación de estas iniciativas con la gestión del conocimiento, la mejora continua y los objetivos estratégicos de la entidad. A su vez, la co-creación fortalece la participación al involucrar diferentes actores en la construcción de soluciones, asegurando su pertinencia y apropiación; la innovación ágil facilita la experimentación mediante pilotos y procesos iterativos que permiten aprender y ajustar de forma oportuna; y el pensamiento sistémico asegura una visión integral, permitiendo comprender las interrelaciones entre procesos y diseñar soluciones sostenibles. Esta integración posibilita que la innovación en la JPMP no sea un ejercicio aislado, sino un proceso estructurado, colaborativo y continuo, orientado a generar resultados efectivos en la mejora del servicio de justicia.

Ejemplo de integración

En un proceso judicial o administrativo que presenta demoras puede ser abordado mediante la integración de diferentes enfoques de innovación que permiten comprender y mejorar su funcionamiento de manera estructurada. En primer lugar, se realiza la comprensión del flujo de trabajo a través del Design Thinking, identificando cómo se desarrollan las diferentes etapas y cuáles son las necesidades asociadas. Posteriormente, se lleva a cabo un análisis de los impactos en otras áreas mediante el pensamiento sistémico, reconociendo las interrelaciones del proceso dentro de la organización. A partir de ello, se construyen soluciones de manera conjunta con distintos actores a través de la co-creación, facilitando la generación de propuestas más pertinentes y

viables. Estas soluciones se someten a implementación mediante pruebas piloto, siguiendo un enfoque de innovación ágil que permite validar su efectividad en escenarios controlados. Finalmente, se documentan los resultados y se promueve su mejora continua en el marco del MIPG, consolidando aprendizajes que fortalecen la gestión institucional y contribuyen a un servicio de justicia más eficiente, coherente y oportuno.

Innovar en la JPMP requiere aplicar métodos estructurados que permitan comprender, diseñar, probar y mejorar soluciones de manera sistemática y sostenible.

CAPÍTULO 5

Herramientas prácticas de innovación

La innovación en la Justicia Penal Militar y Policial no solo se comprende a través de conceptos y modelos, sino que se materializa mediante herramientas prácticas que permiten actuar sobre los problemas identificados.

Estas herramientas facilitan el análisis de situaciones, la generación de soluciones y la toma de decisiones de manera estructurada, sencilla y aplicable en el entorno institucional. Su uso no requiere conocimientos especializados, sino disposición para observar, reflexionar y mejorar los procesos de trabajo.

Este capítulo presenta un conjunto de herramientas que pueden ser utilizadas en diferentes momentos del proceso de innovación, especialmente en la identificación de problemas, la generación de ideas y el diseño de soluciones.

5.1 Lluvia de ideas (ideación estructurada)

Es una herramienta que permite generar múltiples ideas de solución frente a un problema, promoviendo la creatividad y la participación de los equipos de trabajo.

¿Cómo aplicarla?

- Definir claramente el problema a abordar
- Reunir a un grupo de trabajo
- Generar ideas sin juicio inicial
- Registrar todas las propuestas
- Seleccionar las más viables

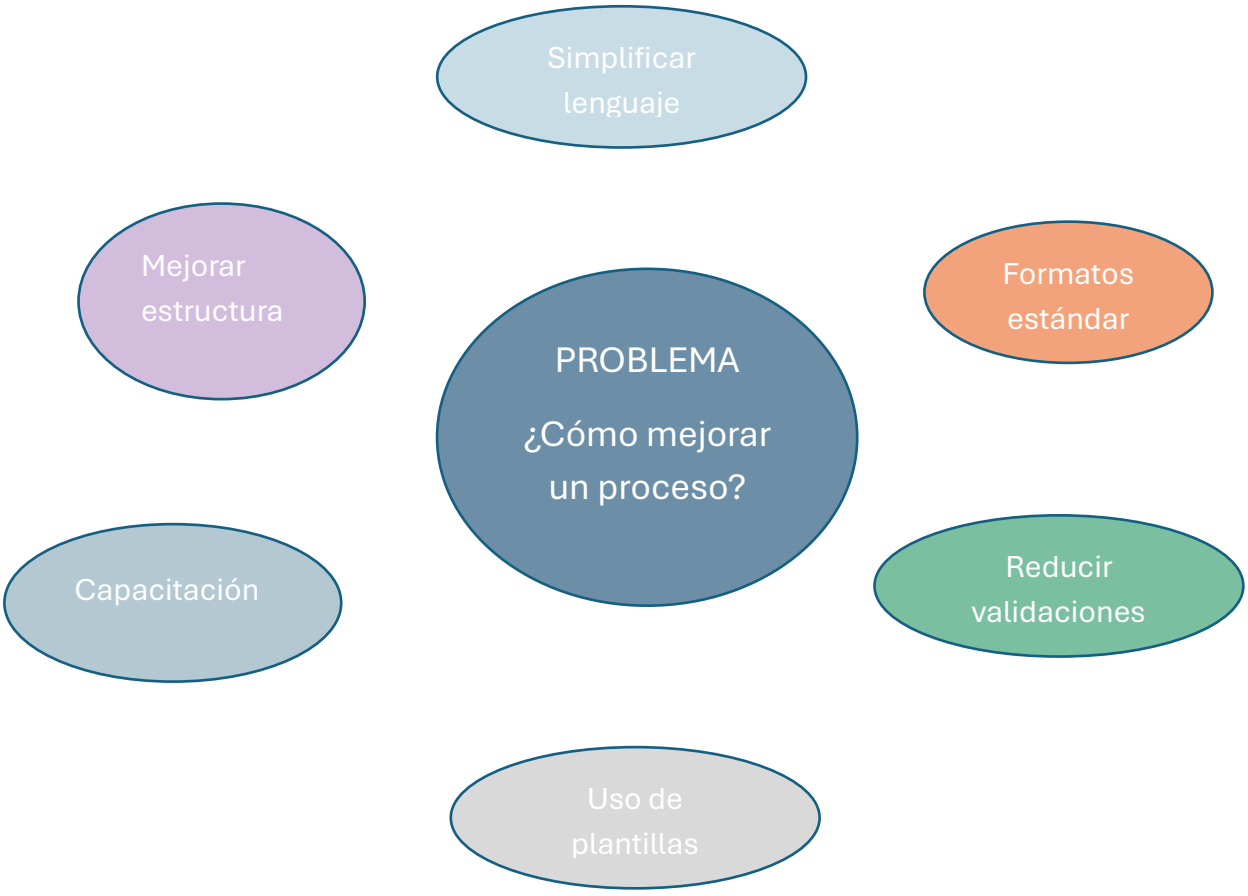
¿Para qué sirve?

- Encontrar soluciones diferentes
- Promover la creatividad
- Involucrar a los equipos

Ejemplo: Un equipo busca mejorar la claridad de un formato.

Mediante una lluvia de ideas, se proponen distintas alternativas para simplificar la redacción y estructura del documento.

Lluvia de Ideas – Mapa de Generación



5.2 Análisis de problemas

Es una herramienta que permite comprender las causas reales de una situación, evitando intervenir únicamente sobre los síntomas.

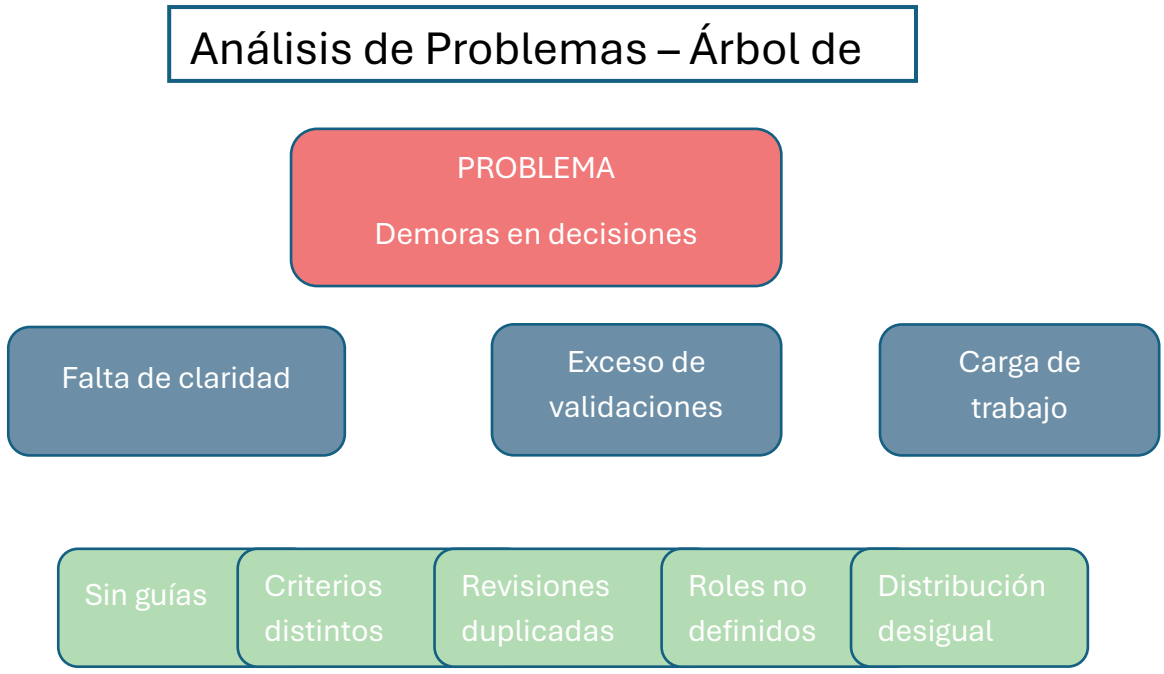
¿Cómo aplicarlo?

- Identificar el problema principal
- Analizar sus posibles causas
- Establecer relaciones entre factores
- Priorizar causas críticas

¿Para qué sirve?

- Entender mejor los problemas
- Evitar soluciones superficiales
- Tomar decisiones informadas

Ejemplo: Un proceso presenta retrasos frecuentes. Al analizarlo, se identifica que la causa principal no es una sola, sino la combinación de carga laboral, duplicidad de validaciones y falta de claridad en los procedimientos.



5.3 Priorización de soluciones

Es una herramienta que permite seleccionar las soluciones más viables a partir de criterios como impacto y facilidad de implementación.

¿Cómo aplicarla?

- Listar posibles soluciones
- Evaluar cada opción según impacto
- Evaluar facilidad de implementación
- Seleccionar las más estratégicas

¿Para qué sirve?

- Tomar decisiones más efectivas
- Enfocar los esfuerzos
- Optimizar recursos

Ejemplo: Se identifican varias alternativas para mejorar un proceso. Mediante la priorización, se escogen aquellas que generan mayor impacto con menor complejidad de implementación.

Matriz de Priorización

	Bajo Impacto	**Alto Impacto**
Alta Facilidad	Solución simple	Implementación rápida
Baja Facilidad	Evaluar más	Proyecto estratégico

Significado de los cuadrantes de la matriz de priorización:

Cuadrante	Significado
Alto impacto / Alta facilidad	Prioridad inmediata
Alto impacto / Baja facilidad	Proyecto estratégico
Bajo impacto / Alta facilidad	Mejora rápida
Bajo impacto / Baja facilidad	No prioritario

5.4 Diseño de soluciones simples

Es una herramienta que permite estructurar una solución de manera clara, práctica y aplicable en el contexto institucional.

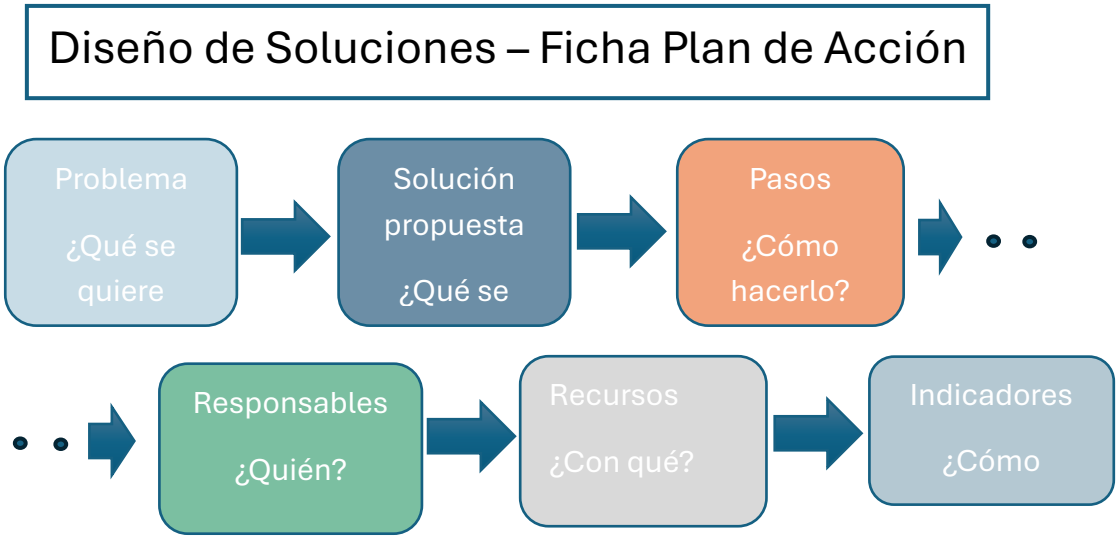
¿Cómo aplicarla?

- Definir la solución propuesta
- Establecer pasos de implementación
- Identificar responsables
- Determinar recursos necesarios
- Establecer criterios de evaluación

¿Para qué sirve?

- Organizar las ideas
- Facilitar la implementación
- Reducir la complejidad

Ejemplo: Una mejora en un procedimiento se concreta mediante la definición de pasos claros, responsables y tiempos, facilitando su aplicación en la práctica.



Integración de las herramientas

Estas herramientas no se utilizan de manera aislada, sino que se complementan dentro del proceso de innovación:

- La lluvia de ideas permite generar alternativas
- El análisis de problemas ayuda a comprender la situación
- La priorización orienta la toma de decisiones
- El diseño de soluciones facilita la implementación

Ejemplo integrado: Un equipo identifica un problema en un proceso administrativo.

Primero analiza sus causas (análisis de problemas), luego genera soluciones (lluvia de ideas), selecciona las más viables (priorización) y finalmente estructura su implementación (diseño de soluciones), logrando una mejora concreta y aplicable.

La innovación se logra cuando las ideas se convierten en soluciones prácticas mediante el uso de herramientas simples y aplicables.

CAPÍTULO 6

Ruta InnovAcción JPMP

La innovación en la Justicia Penal Militar y Policial requiere no solo comprender conceptos, modelos y herramientas, sino contar con una guía clara que permita llevarlos a la práctica de manera estructurada.

En este sentido, la Ruta InnovAcción JPMP se presenta como el modelo metodológico que integra todos los elementos desarrollados en esta cartilla, permitiendo orientar de forma sencilla y aplicable el proceso de identificación de problemas, diseño de soluciones e implementación de mejoras en el servicio de justicia.

Esta ruta no es un proceso rígido, sino una guía adaptable que puede ser utilizada en diferentes contextos institucionales, promoviendo la experimentación, el aprendizaje y la mejora continua.

¿Qué es la Ruta InnovAcción JPMP?

La Ruta InnovAcción JPMP es un proceso metodológico estructurado que permite transformar situaciones problemáticas en soluciones concretas, mediante la aplicación de enfoques de innovación pública.

Se caracteriza por:

- Ser práctica y fácil de aplicar
- Integrar diferentes modelos de innovación
- Orientar el paso a paso del proceso
- Facilitar la mejora continua

Fases de la Ruta InnovAcción JPMP

La ruta se compone de siete fases que guían el proceso de innovación desde la identificación del problema hasta la mejora continua:

1. **Identificar el problema**

Consiste en reconocer una situación que requiere mejora dentro de los procesos institucionales.

Implica:

- Detectar necesidades reales
- Identificar dificultades o ineficiencias
- Definir el problema de manera inicial

2. **Comprender**

Busca analizar el problema en profundidad, entendiendo su contexto, sus causas y los actores involucrados.

Implica:

- Analizar el proceso completo
- Identificar causas y relaciones
- Comprender las necesidades de los usuarios

3. **Generar ideas**

Tiene como objetivo proponer diferentes alternativas de solución frente al problema identificado.

Implica:

- Realizar ejercicios de lluvia de ideas
- Explorar diferentes opciones
- Promover la creatividad del equipo

4. **Diseñar la solución**

Permite estructurar de manera clara la alternativa seleccionada.

Implica:

- Definir qué se va a hacer
- Establecer pasos, responsables y recursos

- Organizar la implementación

5. **Probar**

Consiste en validar la solución antes de su implementación definitiva.

Implica:

- Realizar pilotos
- Evaluar resultados iniciales
- Identificar ajustes necesarios

6. **Implementar**

Corresponde a la puesta en marcha de la solución en el entorno institucional.

Implica:

- Ejecutar la solución
- Integrarla en el proceso
- Asegurar su funcionamiento

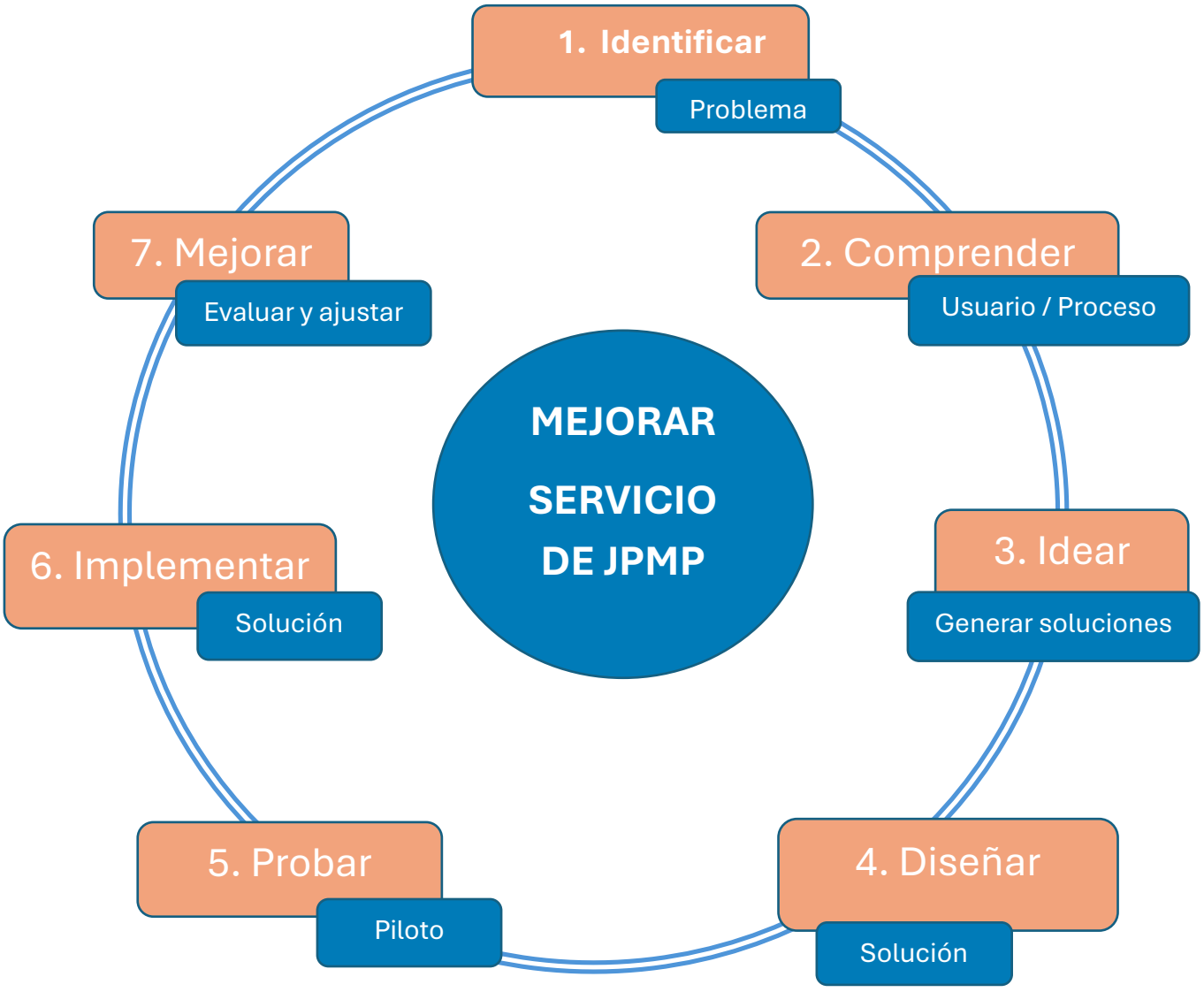
7. **Evaluar y mejorar**

Busca analizar los resultados obtenidos y realizar ajustes para optimizar la solución.

Implica:

- Medir resultados
- Identificar aprendizajes
- Aplicar mejora continua

CICLO DE INNOVACIÓN EN LA JPMP



CAPAS METODOLÓGICAS:

La gráfica circular representa la integración dinámica de distintas capas metodológicas a lo largo de las fases de la innovación, evidenciando cómo cada enfoque contribuye de manera articulada al proceso. En este esquema, el **Design Thinking** estructura el recorrido principal desde la fase 1 hasta la 5, favoreciendo la comprensión del problema y la generación de soluciones centradas en el usuario; a partir de allí, la **innovación ágil** toma protagonismo

en las fases 5 a 7, impulsando la iteración, validación y escalabilidad de las propuestas. De forma transversal, el **Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG)** acompaña todo el ciclo como un marco de mejora continua y alineación institucional. Asimismo, la **co-creación** se enfatiza especialmente en las fases 2 y 3, fortaleciendo la participación de actores clave en la ideación y definición de soluciones, mientras que el **pensamiento sistémico** se aplica de manera estratégica en las fases 1 y 7, permitiendo comprender integralmente el contexto y evaluar los impactos del resultado final. Esta visualización ilustra, en conjunto, un enfoque holístico, iterativo y colaborativo para la gestión de la innovación.

Integración de enfoques en la ruta

La Ruta InnovAcción JPMP articula los modelos de innovación desarrollados en la cartilla:

- El Design Thinking orienta las fases de comprensión, ideación y prueba
- El MIPG asegura la gestión del conocimiento y la mejora continua
- La co-creación fortalece la participación en la generación de soluciones
- La innovación ágil facilita la experimentación mediante pilotos
- El pensamiento sistémico permite analizar los procesos de manera integral

¿Cómo aplicar la ruta en la práctica?

La ruta puede aplicarse de manera sencilla en el trabajo cotidiano, siguiendo una lógica práctica:

1. Identificar un problema real
2. Analizar cómo funciona el proceso
3. Proponer una solución concreta
4. Probarla en pequeño
5. Ajustarla e implementarla

No es necesario aplicar todo de manera compleja; lo importante es avanzar paso a paso.

Ejemplo en la JPMP

Un proceso administrativo presenta retrasos recurrentes.

- Se identifica el problema
- Se analiza el flujo completo del proceso
- Se proponen soluciones en equipo
- Se prueba una mejora en una dependencia
- Se evalúan resultados
- Se ajusta e implementa de forma general

Resultado:

- Reducción de tiempos
- Mejora en la eficiencia
- Mayor claridad en los procesos

Características de la Ruta InnovAcción JPMP

- Flexible y adaptable
- Aplicable a diferentes áreas
- Centrada en problemas reales
- Orientada a resultados
- Basada en aprendizaje continuo

La innovación en la JPMP se logra aplicando un proceso estructurado que permite comprender problemas, diseñar soluciones, probarlas y mejorarlas continuamente.

INVITACIÓN FINAL

Como resultado de la implementación de la metodología InnovAcción JPMP, se proyecta fortalecer la comprensión de la innovación como un eje estratégico para el mejoramiento continuo del servicio de la Justicia Penal Militar y Policial. Asimismo, se promueve la aplicación práctica de metodologías que faciliten a los servidores la identificación de problemas, el diseño estructurado de soluciones y su implementación en contextos reales.

Este proceso favorece la generación de iniciativas de mejora en los diferentes ámbitos institucionales, fortaleciendo la cultura organizacional, el trabajo colaborativo y la orientación al valor público. De igual manera, contribuye al desarrollo de capacidades institucionales de innovación, consolidando una entidad más adaptable, resiliente y preparada para responder de manera efectiva a los desafíos del entorno.

El desafío está planteado: convertir los problemas en oportunidades y las ideas en soluciones que fortalezcan la Justicia Penal Militar y Policial.

BIBLIOGRAFÍA:

Banco Interamericano de Desarrollo – BID (2020). Innovación pública en América Latina

Brown, T. (2009). Cambio: Design Thinking y cómo transformar organizaciones. Barcelona: Empresa Activa.

CEPAL (2020). Transformación digital del Estado

CLAD (2019). Carta Iberoamericana de Innovación en la Gestión Pública

Departamento Administrativo de la Función Pública (2021). Gestión del conocimiento y la innovación pública

Innerarity, D. (2020). Una teoría de la democracia compleja: Gobernar en el siglo XXI. Madrid: Galaxia Gutenberg.

MinTIC (Colombia, 2022). Política de Gobierno Digital

OCDE (2019). Innovación en el sector público

Ramírez-Alujas, Á. (2012). Innovación en el sector público: tendencias internacionales y experiencias en América Latina. Revista de Administración Pública, (50), 45–69.