

Justicia Penal Militar y Policial Oficina Asesora de Planeación Abril de 2024





Presentación

En el marco de la implementación de MIPG referente de las políticas Planeación Institucional, Servicio al Ciudadano, Transparencia, Acceso a la información Pública y lucha contra la Corrupción que requieren de la información caracterizada, la Oficina Asesora de Planeación -OAP diseño el instrumento para caracterización de grupos de valor y grupos de interés, en el que se identificaron características, necesidades, expectativas de los grupos a intervenir de manera prioritaria, para orientar la planificación y el desarrollo de la oferta de servicios que satisfaga las necesidades identificadas.

Lo anterior con el propósito de realizar mejoras en la gestión institucional, en los canales de comunicación, en los procesos de rendición de cuentas y en los mecanismos de participación ciudadana, con el fin de dar respuesta a las necesidades buscando mejorar la eficacia y eficiencia de la Entidad.

Aspectos de las Políticas del Modelo Integrado de Planeación en la Caracterización de la JPMP

A partir de las políticas del MIPG se identificaron los aspectos que son de utilidad en desarrollo de actividades para la caracterización de grupos de valor y de interés pertinentes a la Justicia Penal Militar y Policial, los cuales se relacionan a continuación:

Aspecto	Enfoque de la Caracterización
Transparencia	Garantizar el derecho al acceso de información. Conocer las necesidades o expectativas en materia de información de ciudadanos, grupos de valor o interesados. Adecuar proceso y procedimientos para la entrega de información.
Servicio al	 Adecuar la oferta institucional Diseñar o implementar un nuevo servicio. Adecuar arreglos institucionales Adecuar procesos y procedimientos para la entrega de bienes y servicios Adecuar o implementar procesos de cualificación de servidores públicos Adecuar o implementar canales de atención
Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas	 Identificar necesidades y expectativas de los ciudadanos en materia de información y diálogo Identificar preferencias por canales de información y diálogo (presenciales y virtuales). Priorizar contenidos de la información de cuentas según los públicos Revisar o modificar información en lenguaje claro. Diseñar acciones de incentivos en el marco del proceso de rendición de cuentas Potenciar todos los mecanismos de divulgación de información (presencial y virtual) Identificar propuestas ciudadanas para la solución de problemas o innovación en la gestión
Gobierno Digital	1. Contar con más y mejor información para el proceso de toma de decisiones y elaboración de proyectos optimicen la gestión pública haciendo uso de las TIC 2. Conocer expectativas y preferencias de los ciudadanos, grupos de valor o interés para diseñar o ajustar las estrategias de vinculación de la ciudadanía por múltiples canales acorde con las características de los ciudadanos, y grupos de interés
Fortalecimiento Organizacional y Simplificación de procesos	1. Adecuado ajuste de los procesos y sus resultados, de acuerdo con las características específicas de los grupos de valor y de interés

Definiciones

Partes Interesadas: persona u organización que puede afectar, verse afectada o percibirse como afectada por una decisión o actividad.

Grupos de Valor: son las personas naturales (Ciudadanía en General) o jurídicas (organizaciones públicas o privadas), Docentes e Investigadores, Fuerza Pública, Medios de Comunicación, a quienes van dirigidos los bienes y servicios de una entidad. Es importante que la entidad tenga identificado a sus grupos de valor por rasgos como su ubicación, condiciones económicas, sociales, culturales, entre otros.

Grupos de Interés: son los individuos u organismos específicos que tienen un interés especial en la gestión y los resultados de la entidad, como gremios, asociaciones de usuarios (Alta Dirección UAE- JPMP, Entes de Control, Funcionarios y empleados Judiciales de la JPMP, Funcionarios Administrativos de la UAE-JPMP, Jurisdicción para la Paz y Justicia Ordinaria, entre otros



Recolección de Información: A través de la "matriz Caracterización de Grupos de valor e Interés por Proceso" las dependencias realizaron el diligenciamiento con el apoyo de la "Guía para la Identificación y Caracterización de los Grupos de Valor e Interés".

Identificación de Grupos de interés y de valor: La Oficina Asesora de Planeación clasificó cada uno de los posibles actores y necesidades identificadas por las áreas y lo registró en la "Matriz de identificación de Grupos de interés y de valor".

			ACTOR	OFERTA INSTITUCIONAL			
D	enominación	Tipo	Necesidades	Espectativas	Servicio	Procesos	
Ciudadanía en General	Condición que tienen las personas como habitantes de un país en la cual e ciudadano obtiene una serie de derechos civiles políticos y sociales junto con unas obligaciones.	Grupo de Valor	se adelantan o se adelantaron en la - JPMP a los miembros de la Fuerza Pública, así como la respuesta a las PORSD relacionadas con éstos	la avadibilidad da la Entidad	datos estadísticos misionales y antecedentes de la	Gestión del Servicio Judicial	Dirección General Oficina Asesora de Planeación
Ciudadanía	Condición que tienen las personas como habitantes de un país en la cual el ciudadano obtiene una serie de derechos civiles, políticos y sociales junto con unas obligaciones.	Grupo de	Impartir justicia a través de pronunciamientos que solucionen los	en la Jurisdicción. *Procesos judiciales con eficiencia y	Administración de Justicia mediante la investigación y juzgamiento de militares y policías, en servicio activo, por delitos cometidos en el	Investigación y Acusación	Fiscalía General Penal Militar y Policial (LEY 1407 /2010) Juez IPM – Fiscal PMP – Magistrados – Fiscales ante el TSPMP (LEY 522/1999)
en General		s, Vaior	conflictos que se presenten entre los ciudadanos y la Fuerza Pública.		ejercicio de sus funciones, con celeridad, transparencia	Juzgamiento y Ejecución	Jueces de conocimiento – Magistrados –Jueces de ejecución de Penas y medidas de seguridad (LEY 1407 /2010) Jueces de conocimiento - Magistrados (LEY 522/1999)
Ciudadanía en General	Condición que tienen las personas como habitantes de un país en la cual el ciudadano obtiene una serie de derechos civiles, políticos y sociales junto con unas obligaciones.	Grupo de Valor	Trámite solicitudes que vayan dirigidas a los juzgados penales militares y policiales.	Atención de trámites con con eficiencia y prontitud, evitando demoras excesivas que afecten las partes vinculadas y afecte la credibilidad de la Entidad . Veracidad de los datos entregados en las respuestas emitidas	* Programación de Audiencias.		Coordinador de Centro de Servicios Judiciales

		AC	TOR	OFERTA INSTITUCIO	ONAL		
De	Denominación Tipo Neces		Denominación Tipo Necesidades Espectativas		Servicio	Procesos	
Docentes e Investigadores	Ejercen la profesión de la enseñanza en los distintos niveles, de la educación formal autorizadas por el Ministerio de Educación Nacional, en los términos que determine el reglamento ejecutivo.	Grupo de Valor	Información estadística de la Jurisdicción y de los procesos administrativos de la Unidad para el desarrollo de investigaciones relacionadas con la administración de justicia.	*Información objetiva e imparcial, que permita la generación de documentos y estudios en el campo de la Justicia. *Información actualizada y accesible que permita reflejar los cambios de las variables en el tiempo.	*Formación, capacitación, actualización en materias jurídicas y en técnicas de administración, gestión judicial e investigativa *Organización de eventos académicos nacionales e internacionales para promover el conocimiento de la Jurisdicción Especializada e intercambio con otras jurisdicciones *Publicación y distribución de investigaciones y obras jurídicas jurisprudencia y otros documentos relacionados con la Justicia Penal Militar y Policial	Gestión del Conocimiento, Investigación Académica e Innovación	Dirección de la Escuela de la Justica Penal Militar y Policial
Fuerza Pública	Miembros de las Fuerzas Militares (Fuerza Aérea, Fuerza Militar, Fuerza Armada) y de la Policía Nacional y Entidades adscritas al Ministerio de Defensa Nacional	Grupo de Valor	Atención de consultas de registros y datos de los procesos judiciales que se adelantan o se adelantaron en la JPMP a los miembros de la Fuerza Pública, así como la respuesta a las PQRSD relacionadas con éstos.	*Protección de derechos y garantías constitucionales, respecto al cumplimiento de su labor como miembros de la Fuerza Pública. *Acceso a la Justicia *Trasparencia de los procesos adelantados en la Jurisdicción. *Procesos judiciales con eficiencia y prontitud, evitando demoras excesivas que afecten las partes vinculadas y afecte la credibilidad del sistema	*Atención de derechos de petición relacionados con los datos estadísticos misionales y antecedentes de la Fuerza Pública.	Gestión del Servicio Judicial	Dirección General Oficina Asesora de Planeación
Medios de Comunicación	Transmisores visibles de la opinión pública, quienes facilitan una constante comunicación de los hechos sociales, políticos, económicos entre otros a nivel nacional e internacional	Grupos de Valor	Información sobre los procesos judiciales que se adelantan o se adelantaron en la JPMP a los miembros de la Fuerza Pública.	*Procesos judiciales trasparentes, comprensibles para la publicación de información clara a la Ciudadanía. *Acceso a información oportuna y confiable basada en datos que permitan comprender el contexto del derecho penal militar y policial. *Libertad de prensa	*Atención de derechos de petición relacionados con los datos estadísticos misionales y antecedentes de la Fuerza Pública.	Gestión del Servicio Judicial	Dirección General Oficina Asesora de Planeación

			ACTOR		OFERTA INSTITUCIONAL		
Denominación		Tipo	Necesidades	Espectativas	Servicio	Procesos	
					*Asignación de funciones y encargos por vacancia temporal y definitiva.	Gestión del Talento Humano	Grupo de Talento Humano de la Secretaría General
					*Representación como interlocutor ante los organismos de control y acompañamiento a las dependencias de la Unidad y de la Jurisdicción Especial, en la preparación y entrega de la información, documentación y respuestas que sean requeridas por éstos en el desarrollo de las auditorías.	Control Interno	Oficina de Control Interno de Gestión
					*Remisión a la segunda instancia los recursos de apelación o de queja interpuestos contra las decisiones proferidas por el Secretario General de la Unidad, así como el trámite de los impedimentos y recusaciones contra el mismo.	Control Disciplinario	Grupo Control Disciplinario de la Secretaría General
		Informes de avances de: *Gestión y desempeño. *Implementación de políticas e instrumentos de política y oportuna sobre el avance de los casos que se adelantan en los	*Consolidación del informe de Gestión Institucional anual en el marco de la estrategia de rendición de cuentas.	Sinergia Organizacional	Oficina Asesora de Planeación		
	Funcionarios del nivel directivo que dirigen y controlan la organización,		os del nivel *: que dirigen y in la de	*Gestión y desempeño. *Implementación de políticas e instrumentos de política pública y	oportuna sobre el avance de los casos que se adelantan en los	*Definición, implementación y mantenimiento de la arquitectura institucional de la Unidad y de la Jurisdicción Especializada.	Gestión TIC
UAE- JPMP	funcionamiento de la JPMP Informe de ejecución contractual y del Plan Anual de Adquisiciones. *Informes de análisis de riesgos Informes de análisis de riesgos *Informes de análisis de riesgos Informes de análisis de riesgos I	*Seguimiento de los proyectos de ley y de actos legislativos que se tramiten en el Congreso de la República, relacionados con la Justicia Penal Militar y Policial. *Estudio de conceptos de actos legislativos y leyes, así como la proyección de los decretos y demás actos administrativos que el Director Ejecutivo deba someter a consideración del Gobierno Nacional. *Representación judicial y extrajudicial de la Unidad. *Cobro coactivo a las obligaciones a favor de la Unidad. *Cobro coactivo a las obligaciones a favor de la Unidad. *Coordinación y tramite de los recursos, revocatorias directas y, en general, las actuaciones jurídicas relacionadas con las funciones de la Unidad que no correspondan a otras dependencias. *Generación de estrategias de prevención del daño antijurídico y participar en la definición de los mapas de riesgos jurídicos de la Unidad y de la Jurisdicción Especializada. *Compilación, sistematización y difusión de leyes, decretos, normativa y jurisprudencia relativa a la Justicia Penal Militar y Policial. *Atención y resolución de las consultas y peticiones de carácter jurídico elevadas a la	Gestión Jurídica	Oficina Asesora Jurídica			
					*Asesoría técnica y metodológica en la formulación de proyectos de inversión y demás gestiones ante el DNP y el Ministerio de Hacienda y Crédito Público. *Formulación del Anteproyecto de Presupuesto.	Direccionamiento Estratégico	Oficina Asesora de Planeación

			ACTOR		OFERTA INSTITUCIONAL		
De	nominación	Tipo	Necesidades	Espectativas	Servicio	Procesos	
	Organismos a los que la Constitución Política les confía las funciones		Información que le permita a	*Acceso a la información y documentación de los procesos que se llevan a cabo en la Jurisdicción para el cumplimiento de sus funciones de seguimiento	*Representación como interlocutor ante los organismos de control y acompañamiento a las dependencias de la Unidad y de la Jurisdicción Especial, en la preparación y entrega de la información, documentación y respuestas que sean requeridas por éstos en el desarrollo de las auditorías.	Control Interno	Oficina de Control Interno de Gestión
Entes de Control	relacionadas con el control disciplinario, defender al pueblo y el control fiscal. *Contraloría General de la Republica. *Procuraduría General de la Nación. *Contaduría General de la Nación.	rol disciplinario, nder al pueblo y el rol fiscal. Itraloría General de la Republica. curaduría General de Nación. Itaduría General de la	los entes de contro llevar a cabo la vigilancia de la gestión y control, con enfoque preventivo para garantizar el buen manejo de los recursos públicos, en la búsqueda de la efciencia y la eficacia de la gestión pública; resultados, fundados na la eficinacia.	de justicia *Información oportuna y		Control Disciplinario	Grupo Control Disciplinario de la Secretaría General
					*Distribución de carga procesal, asignación territorial de competencia y lugar de funcionamiento de los despachos judiciales de la Jurisdicción Especializada.	Gestión del Servicio Judicial	Dirección General Oficina Asesora de Planeación
					*Selección e incorporación del Talento Humano de la JPMP *Formulación, ejecución y evaluación del Plan de vacantes y Previsión	Gestión del Talento Humano	Dirección General Secretaría General
					*Formación, capacitación, actualización en materias jurídicas y en técnicas de administración, gestión judicial e investigativa. *Organización de eventos académicos nacionales e internacionales para promover el conocimiento de la Jurisdicción Especializada on otras jurisdicciones. *Publicación y distribución de investigaciones y obras jurídicas, jurisprudencia y otros documentos relacionados con la Justicia Penal Militar y Policial.	Gestión del Conocimiento, Investigación Académica e Innovación	Dirección de la Escuela de la Justica Penal Militar y Policial
Funcionarios py empleados p	Funcionarios que adelantan las investigaciones de los procesos judiciales bajo el procedimiento establecido en Sistema Inquisitivo (Ley 522 de 1999) y el	Grupo de Interés	social. *Nombramientos de personal, con el trámite de los actos administrativos del personal judicial y administrativos del posachos	*Nombramientos de personal, con el trámite de los actos administrativos del personal judicial y administrativo de la Unidad. *Gestión de judicantes (ingreso - retiro) *Implementación de los programas de bienestar. *Procedimiento de archivo y custodia de las historias laborales. *Expedición de certificados laborales y de haberes. *Elaboración y entrega de carné laboral. *Gestión de dotaciones de vestido y calzado de laborales *Promoción y prevención de enfermedades y accidentes de laborales *Promoción y prevención de enfermedades y accidentes de laborales *SG-SST. *Orientación para el reporte de accidentes de trabajo. *Asignación de funciones y dencargos por vacancia temporal y definitiva. *Atención a los requerimientos, solicitudes y derechos de petición relacionados con la Administración del Talento	Gestión del Talento Humano	Grupo de Talento Humano de la Secretaría General	
	Sistema Penal Oral Acusatorio(Ley 1407 de 2010)	rio(Ley 1407 de con los requerimient para proteger la inter	* Disponer de instalaciones en óptimas condiciones, cumpliendo con los requerimientos legales para proteger la integridad del funcionario o empleado judicial	*identificación de los requerimientos o necesidades de la Jurisdicción para el fortalecimiento de las Capacidades de la Jurisdicción Especial de la JPM.	Gestión de Servicios Administrativos	Dirección General	
					*Representación como interlocutor ante los organismos de control y acompañamiento a las dependencias de la Unidad y de la Jurisdicción Especial, en la preparación y entrega de la información, documentación y respuestas que sean requeridas por éstos en el desarrollo de las auditorías.	Control Interno	Oficina de Control Interno de Gestión
					*Coordinación y tramite de los recursos, revocatorias directas y, en general, las actuaciones jurídicas relacionadas con las funciones de la Unidad que no correspondan a otras dependencias. *Cobro coactivo a las obligaciones a favor de la Unidad. *Estudio de conceptos de actos legislativos y leyes, así como la proyección de los decretos y demás actos administrativos que el Director Ejecutivo deba someter a consideración del Gobierno Nacional. *Compilación, sistematización y difusión de leyes, decretos, normativa y jurisprudencia relativa a la Justicia Penal Militar y Policial.	Gestión Jurídica	Oficina Asesora Jurídica
					*Administración de la correspondencia de la entidad. *Atención de las solicitudes de gestión documental. *Supervisión y recepción de las transferencias primarias de archivo judicial y de gestión al Archivo Central de Justicia Penal y Policial. *Atención de los requerimientos documentales de los despachos judiciales y área administrativa. *Atención de las solicitudes de papelería.	Gestión Documental	Grupo Administrativo de la Secretaría General
					*Ejercer la acción disciplinaria de oficio, por informe o de otro medio, queja o denuncia contra los servidores y ex servidores públicos que ejerzan funciones administrativas en la Unidad y los de apoyo en los despachos judiciales. * Comunicación oportuna a la Procuraduría General de la Nación y al servidor público competente de esa entidad, las decisiones disciplinarias que se deban informar *Comunicación a las autoridades judiciales competentes y organismos de vigilancia y control, la comisión de conductas presuntamente irregulares que surjan de los procesos disciplinarios.	Control Disciplinario	Grupo Control Disciplinario de la Secretaría General

		ACTOR			OFERTA INSTITUCIONAL						
Denomina	ción	Tipo	Necesidades	Espectativas	Servicio	Procesos					
							* J *	* J *	*Formación, capacitación, actualización en materias jurídicas y en técnicas de administración, gestión judicial e investigativa. *Organización de eventos académicos nacionales e internacionales para promover el conocimiento de la Jurisdicción Especializada e intercambio con otras jurisdicciones. *Publicación y distribución de investigaciones y obras jurídicas, jurisprudencia y otros documentos relacionados con la Justicia Penal Militar y Policial.	Gestión del Conocimiento, Investigación Académica e Innovación	Dirección de la Escuela de la Justica Penal Militar y Policial
			*Formulación de indicadores de desempeño en el cargo	Gestión del Talento Humano	Dirección General Secretaría General						
					*Gestión e información institucional, y atención a sus requerimientos mediante estrategias de comunicación interna y externa.	Comunicaciones Estratégicas	Dirección General Secretaría General				
					**Atención y resolución de las consultas y peticiones de carácter jurídico elevadas a la Unidad y por las diferentes dependencias internas.	Gestión Jurídica	Oficina Asesora Jurídica				
					*Asesoría técnica y metodológica en la formulación de proyectos de inversión y demás gestiones ante el DNP y el Ministerio de Hacienda y Crédito Público.	Direccionamiento Estratégico	Oficina Asesora de Planeación				
					*Elaboración del Plan Anual de Adquisiciones *Atención de los trámites y procedimientos relacionados con la gestión contractual durante las diferentes etapas de los procesos de contratación de las obras, bienes, servicios, y demás adquisiciones de la JPMP. *Liquidación de contratos o convenios celebrados por la UAE-JPMP *Seguimiento al programa de seguros de la Entidad y velar porque las pólizas se mantengan vigentes.	Adquisición de Bienes y Servicios	Grupo Administrativo y Grupo de Contratos de la Secretaría General				
Funcionarios Administrativo s de la JPMP	Funcionarios Administrativo s de la JPMP S de la JPMP S JPMP Funcionarios Administrativo s de la JPMP S JPMP Funcionarios Funcionar de requerimientos de tipo administrativo, y de capacitación. *Atención de requerimientos de tipo administrativo, y de capacitación. * Dispression de requerimientos de tipo administrativo, y de capacitación.	todas las dependencias *Conservación, administración, distribución y almacenamiento de los bienes muebles de la enti *Conservación, administrativo, y de capacitación. *Disponer de instalaciones en *Coordinación de los procesos de transferencia, comodato, remate o venta de los bienes muel y de capacitación. *Disponer de instalaciones en *Coordinación estudio y análisis de las recomendaciones necesarias para el cumplimiento de las normas s óptimas condiciones, gestión ambiental	Bienestar y capacitación para el desarrollo del funcionario y empleado administrativos. * Abastecimiento con oportunidad de las necesidades administrativas de todas las dependencias nistrativo, citación. * Disponer de instalaciones en	Gestión de Servicios Administrativos	Grupo Administrativo de la Secretaría General						
		cumpliendo con los requerimientos legales para proteger la integridad del funcionario o empleado administrativo	*Administración de la correspondencia de la entidad. *Atención de las solicitudes de gestión documental. *Supervisión y recepción de las transferencias primarias de archivo judicial y de gestión al Archivo Central de Justicia Penal Militar y Policial. *Atención de los requerimientos documentales de los despachos judiciales y área administrativa. *Atención de las solicitudes de papelería.	Gestión Documental							
		*Tramite de Certificados de Disponibilidad Presupuestal- CDP, Registros Presupuestales de Compromiso - RPC Traslados Presupuestales Internos, Vigencias Futura * Elaboración de Informes de ejecución presupuestal y contables para publicar en el portal web e Informe financieros para los organismos de controc * Administración del Plan Anual Mensualizado de Caja- PAC *Expedición del Certificado de Ingresos y Retencione *Pago de las obligaciones a cargo de la Unida *Formulación Indicadores financieros en procesos de contratació * Evaluación económica de procesos contractuale * Administración y control de títulos de depósitos judiciales de la jurisdicción especializad: * Administración los recursos provenientes de títulos de depósito judicial ordenados por los Jueces de la Justic Penal Militar y que son recaudados a través del fondo de cuenta de la Unidad.	Gestión Financiera	Grupo Financiero de la Secretaría General							
								*Representación como interlocutor ante los organismos de control y acompañamiento a las dependencias de la Unidad y de la Jurisdicción Especial, en la preparación y entrega de la información, documentación y respuestas que sean requeridas por éstos en el desarrollo de las auditorías.	Control Interno	Oficina de Control Interno de Gestión	
					*Remisión a la segunda instancia los recursos de apelación o de queja interpuestos contra las decisiones proferidas por el Secretario General de la Unidad, así como el trámite de los impedimentos y recusaciones contra el mismo.	Control Disciplinario	Grupo Control Disciplinario de la Secretaría General				

	A	OFERTA INSTI	TUCIONAL			
Denominación Tip		Necesidades	Espectativas	Servicio	Procesos	
* (JEP) es el componente de justicia de Sistema Integral de Verdad, Justicia Reparación y no Repetición, tiene la función de administrar justicia transicional y conocer de los delitos cometidos en el marco del conflicto armado que se hubieran cometido antes del 1 de diciembre de 2016 * Justicia Ordinaria es la que se encarga de dar solución a los conflictos o problemas en asuntos penales laborales y civiles que tengan los ciudadanos.	Grupo de Interés	Información sobre los procesos judiciales que se adelantan o se adelantaron en la JPMP a los		*Atención de derechos de petición relacionados con los datos estadísticos misionales y antecedentes de la Fuerza Pública.	Gestión del Servicio Judicial	Dirección General Oficina Asesora de Planeación





- (f) @JusticiaMilitarCol
- @ @JusticiaMilitarCol
- @UAEJPMP_Col
- Justicia Penal Militar y Policial